

## Ouvidoria do Inmetro Maio/2021

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	730	683	47
Reclamação	35	29	06
Denúncia	29	18	11
Sugestão	01	01	00
Elogio	03	03	00
Comunicação (anônima)	30	22	08
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	29	29	00
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>785 (92%)</b>	<b>72 (08%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

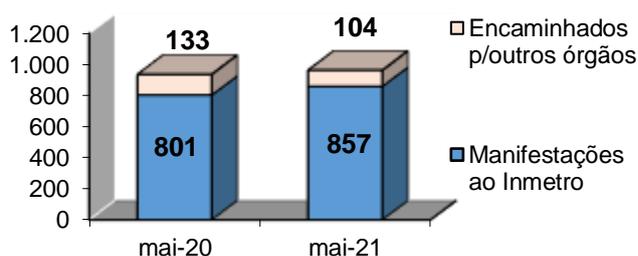
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	81
Outros órgãos	23
<b>Total</b>	<b>104</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	03
Reclamação	02
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>05</b>

\*Acumulado de janeiro a maio.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	23	07	30 (47%)
Acreditação	04	13	17 (26%)
Metrologia Legal	06	07	13 (20%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (64) de denúncias (29) e reclamações (35) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	34
Pedidos Respondidos	33
Em tramitação no prazo	01
Prorrogações	00
Recursos	01

#### Comparativo dos nº de Pedidos

