

# Ouvidoria do Inmetro

## Junho/2021

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	680	647	33
Reclamação	35	33	02
Denúncia	28	16	12
Sugestão	05	03	02
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	14	12	02
Simplifique	01	00	01
Arquivadas	28	28	00
<b>Total</b>	<b>791</b>	<b>739 (93%)</b>	<b>52 (07%)</b>

#### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

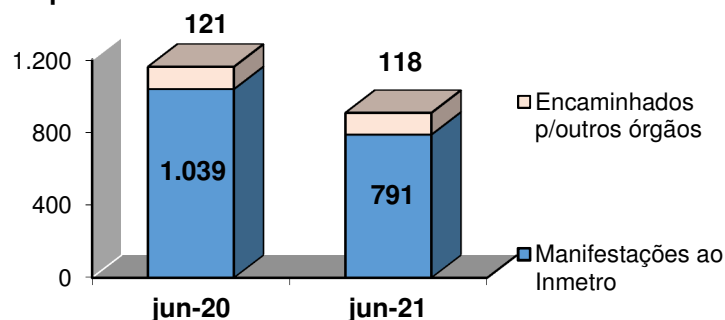
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	97
Outros órgãos	21
<b>Total</b>	<b>118</b>

#### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	02
Reclamação	01
Denúncia	01
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>04</b>

\*Acumulado de janeiro a junho.

#### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

#### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	28	04	32 (51%)
Acreditação	03	17	20 (32%)
Metrologia Legal	03	04	07 (11%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (63) de denúncias (28) e reclamações (35) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	49
Pedidos Respondidos	44
Em tramitação no prazo	04
Prorrogações	01
Recursos	05

#### Comparativo dos nº de Pedidos

