

Ouvidoria do Inmetro

Julho/2021

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	639	582	57
Reclamação	48	35	13
Denúncia	30	11	19
Sugestão	03	02	01
Elogio	01	01	00
Comunicação (anônima)	26	21	05
Simplifique	01	00	01
Arquivadas	26	26	00
Total	774	678 (88%)	96 (12%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

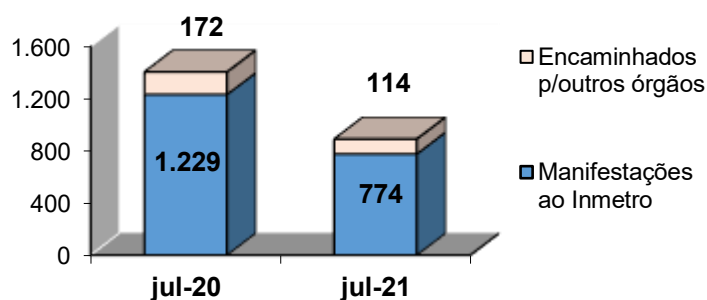
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	97
Outros órgãos	17
Total	114

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	03
Reclamação	01
Denúncia	03
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	07

*Acumulado de janeiro a julho.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	30	07	37 (47%)
Acreditação	08	16	24 (31%)
Metrologia Legal	05	04	09 (12%)

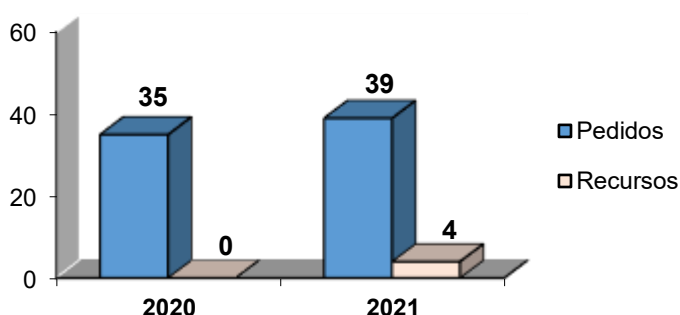
O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (78) de denúncias (30) e reclamações (48) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	39
Pedidos Respondidos	36
Em tramitação no prazo	03
Prorrogações	00
Recursos	04

Comparativo dos nº de Pedidos



Fonte: FalaBR (e-Ouv/e-Sic)