

Ouvidoria do Inmetro Janeiro/2021

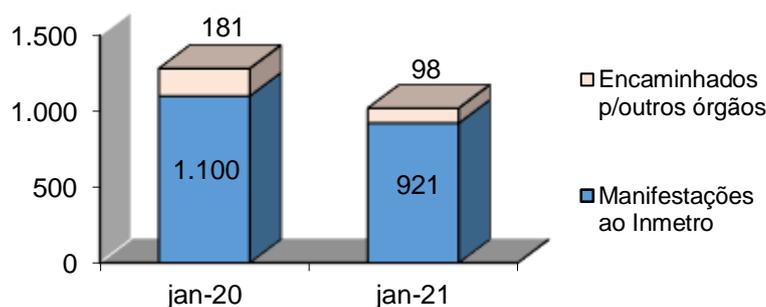
Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	732	680	52
Reclamação	141	121	20
Denúncia	08	03	05
Sugestão	03	03	00
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	10	09	01
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	27	27	00
Total	921	843 (92%)	78 (08%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	85
Outros órgãos	13
Total	98

Comparativo dos nº de Atendimentos



Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	130	06	136 (91%)
Acreditação	05	01	06 (04%)
Metrologia Legal	02	01	03 (02%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (149) de denúncias (08) e reclamações (141) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	28
Em tramitação no prazo	01
Prorrogações	00
Recursos	03

Comparativo dos nº de Pedidos

