

Ouvidoria do Inmetro Fevereiro/2021

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	633	630	03
Reclamação	79	72	07
Denúncia	13	10	03
Sugestão	04	04	00
Elogio	01	01	00
Comunicação (anônima)	15	13	02
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	42	42	00
Total	787	772 (98%)	15 (02%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

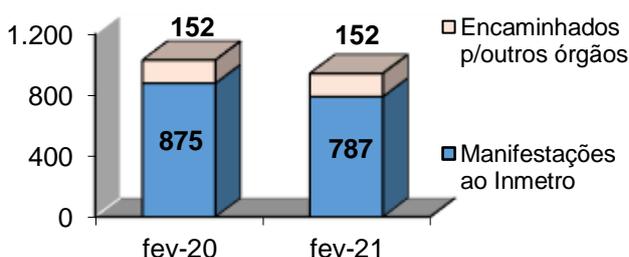
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	139
Outros órgãos	13
Total	152

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	03
Reclamação	03
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	06

*Acumulado de janeiro a fevereiro.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	59	04	63 (68%)
Acreditação	08	03	11 (12%)
Metrologia Legal	03	01	04 (04%)

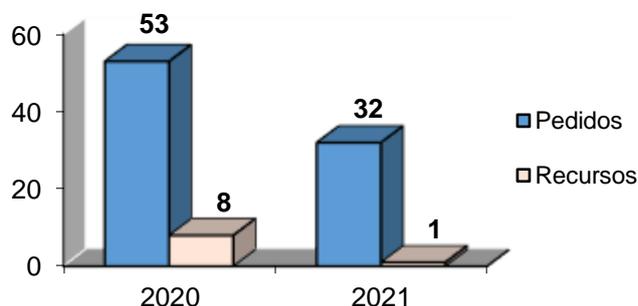
O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (92) de denúncias (13) e reclamações (79) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	32
Em tramitação no prazo	00
Prorrogações	00
Recursos	01

Comparativo dos nº de Pedidos



Fonte: FalaBR (e-Ouv/e-Sic)