

Ouvidoria do Inmetro Agosto/2021

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	806	723	83
Reclamação	58	44	14
Denúncia	31	11	20
Sugestão	08	07	01
Elogio	02	01	01
Comunicação (anônima)	19	11	08
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	21	21	00
Total	945	818 (87%)	127 (13%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

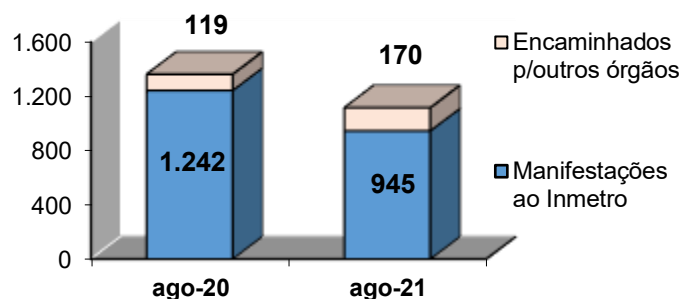
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	150
Outros órgãos	20
Total	170

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	01
Reclamação	00
Denúncia	02
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	03

*Acumulado de janeiro a agosto.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	36	12	40 (45%)
Acreditação	08	12	24 (27%)
Metrologia Legal	04	04	08 (13%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (89) de denúncias (31) e reclamações (58) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	47
Pedidos Respondidos	41
Em tramitação no prazo	05
Prorrogações	01
Recursos	04

Comparativo dos nº de Pedidos

