

Ouvidoria do Inmetro Abril/2021

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	650	590	60
Reclamação	34	27	07
Denúncia	23	19	04
Sugestão	01	00	01
Elogio	03	03	00
Comunicação (anônima)	14	11	03
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	51	51	00
Total	776	701 (90%)	75 (10%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

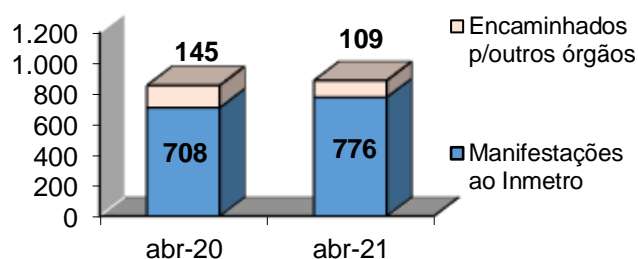
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	98
Outros órgãos	11
Total	109

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	03
Reclamação	02
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	05

*Acumulado de janeiro a abril.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	25	06	31 (54%)
Acreditação	05	12	17 (30%)
Metrologia Legal	01	05	06 (10%)

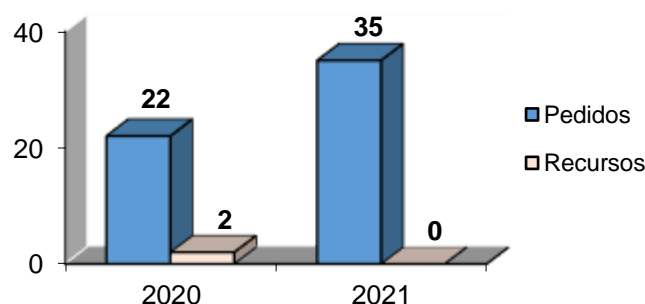
O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (57) de denúncias (23) e reclamações (34) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	28
Em tramitação no prazo	07
Prorrogações	00
Recursos	00

Comparativo dos nº de Pedidos



Fonte: FalaBR (e-Ouv/e-Sic)