

Ouvidoria do Inmetro

Setembro/2020

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	1.125	1.017	108
Reclamação	160	119	41
Denúncia	16	13	03
Sugestão	05	04	01
Elogio	03	03	00
Comunicação (anônima)	35	30	05
Simplifique	00	00	00
Total	1.344	1.186 (88%)	158 (12%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	111
Outros órgãos	30
Total	141

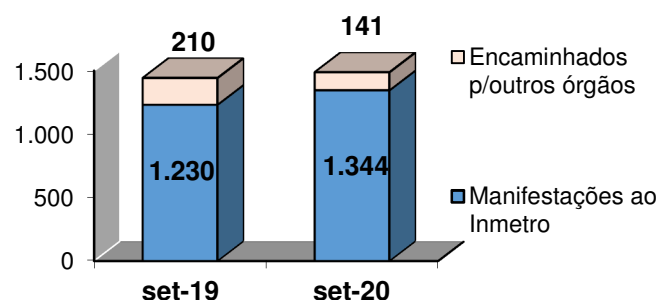
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	14
Reclamação	12
Denúncia	08
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	34

*Acumulado de janeiro a setembro.

Comparativo dos nº de Atendimentos



Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	140	04	144 (82%)
Acreditação	12	07	19 (11%)
Metrologia Legal	03	03	06 (03%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (176) de denúncias (16) e reclamações (160) registrados no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	40
Em tramitação no prazo	03
Prorrogações	00
Recursos	01

Comparativo dos nº de Pedidos

