

Ouvidoria do Inmetro Janeiro/2020

Manifestações por tipo

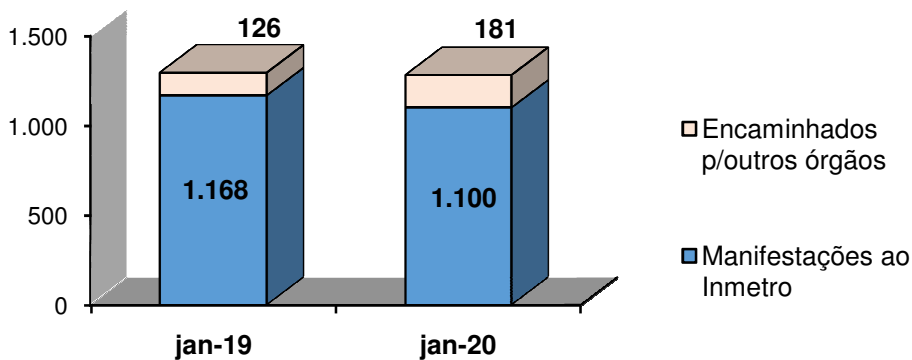
Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	943	941	02
Reclamação	87	80	07
Denúncia	17	14	03
Sugestão	05	05	00
Elogio	01	01	00
Comunicação (anônima)	47	40	07
Simplifique	00	00	00
Total	1.100	1.081 (98%)	19 (02%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	117
Outros órgãos	64
Total	181

Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Comparativo dos nº de Atendimentos



Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	56	02	58(56%)
Acreditação	15	06	21(20%)
Metrologia Legal	06	04	10(10%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (104) de denúncias (17) e reclamações (87) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	40
Em tramitação no prazo	00
Prorrogações	00

Comparativo dos nº de Pedidos

