

# Ouvidoria do Inmetro Fevereiro/2020

## Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	753	746	07
Reclamação	48	48	00
Denúncia	28	26	02
Sugestão	04	03	01
Elogio	02	02	00
Comunicação (anônima)	40	35	05
Simplifique	00	00	00
<b>Total</b>	<b>875</b>	<b>860 (98%)</b>	<b>15 (02%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	109
Outros órgãos	43
<b>Total</b>	<b>152</b>

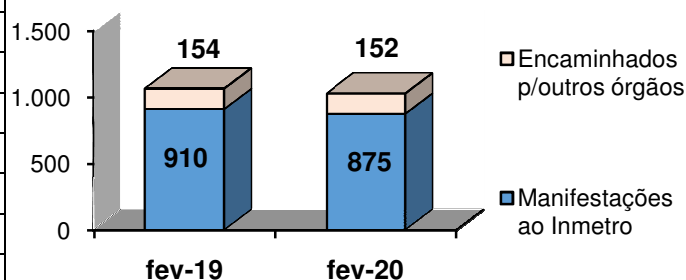
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	02
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>02</b>

\*Acumulado de janeiro a fevereiro.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	29	09	38 (50%)
Acreditação	10	09	19 (25%)
Metrologia Legal	05	03	08 (11%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (76) de denúncias (28) e reclamações (48) registrados no período.

## Pedidos de Acesso à Informação

### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	53
Em tramitação no prazo	00
Prorrogações	03

### Comparativo dos nº de Pedidos

