

Ouvidoria do Inmetro

Abril/2020

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	609	533	76
Reclamação	35	27	08
Denúncia	19	08	11
Sugestão	07	06	01
Elogio	02	02	00
Comunicação (anônima)	36	21	15
Simplifique	00	00	00
Total	708	597 (84%)	111(16%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	129
Outros órgãos	16
Total	145

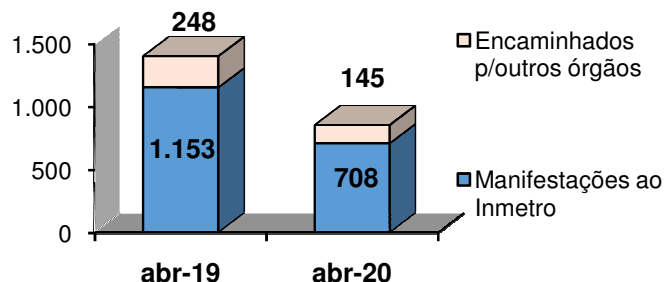
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	09
Reclamação	07
Denúncia	06
Sugestão	01
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	23

*Acumulado de janeiro a abril.

Comparativo dos nº de Atendimentos



Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	23	05	28(52%)
Acreditação	06	07	13(24%)
Metrologia Legal	02	03	05(09%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (54) de denúncias (19) e reclamações (35) registrados no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	16
Em tramitação no prazo	06
Prorrogações	00

Comparativo dos nº de Pedidos

