

# Ouvidoria do Inmetro

## Outubro/2020

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	890	762	128
Reclamação	123	75	48
Denúncia	11	05	06
Sugestão	04	02	02
Elogio	04	04	00
Comunicação (anônima)	26	16	10
Simplifique	00	00	00
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>864 (82%)</b>	<b>194 (18%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	121
Outros órgãos	31
<b>Total</b>	<b>152</b>

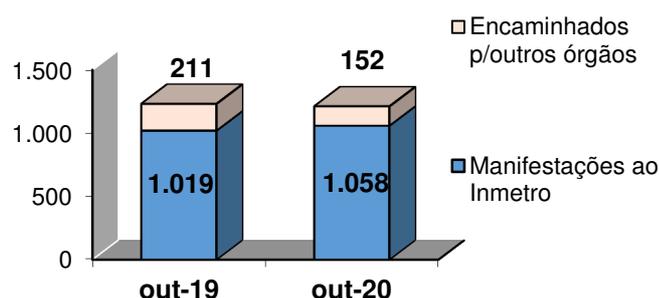
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	39
Reclamação	21
Denúncia	07
Sugestão	01
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>68</b>

\*Acumulado de janeiro a outubro.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	91	02	93 (69%)
Acreditação	16	05	21 (16%)
Metrologia Legal	07	02	09 (07%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (134) de denúncias (11) e reclamações (123) registrados no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	20
Em tramitação no prazo	09
Prorrogações	00
Recursos	01

### Comparativo dos nº de Pedidos

