

Ouvidoria do Inmetro

Novembro/2020

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	793	681	112
Reclamação	91	48	43
Denúncia	24	04	20
Sugestão	03	03	00
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	28	19	09
Simplifique	00	00	00
Total	939	755 (80%)	184 (20%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	122
Outros órgãos	24
Total	146

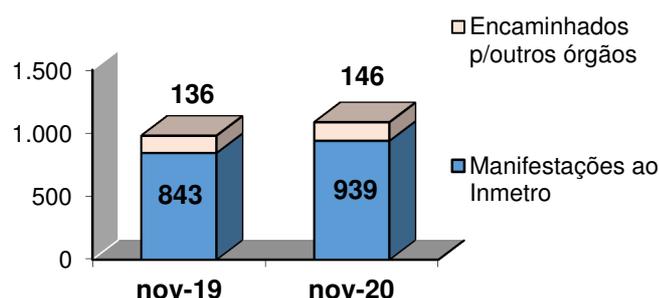
Essas manifestações não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	43
Reclamação	18
Denúncia	00
Sugestão	01
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	62

*Acumulado de janeiro a novembro.

Comparativo dos nº de Atendimentos



Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	72	17	89 (77%)
Acreditação	03	02	05 (04%)
Metrologia Legal	05	04	09 (08%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (115) de denúncias (24) e reclamações (91) registrados no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	38
Em tramitação no prazo	03
Prorrogações	04
Recursos	02

Comparativo dos nº de Pedidos

