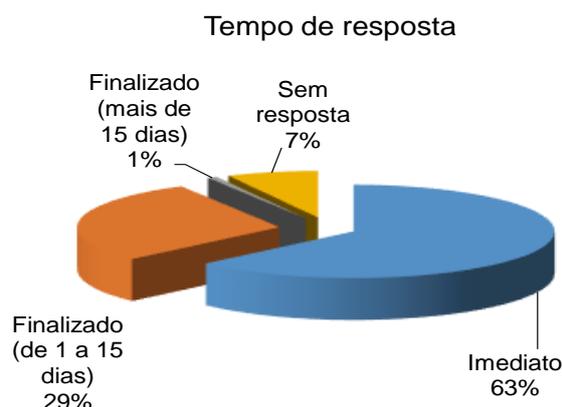
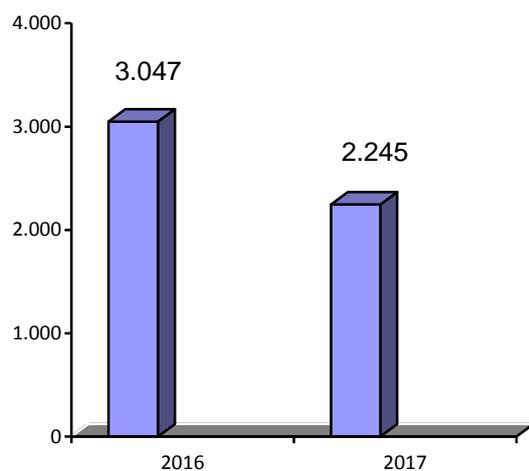


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Setembro - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.138	2.040	98
Reclamação	84	28	56
Denúncia	09	02	07
Sugestão	11	08	03
Crítica	01	01	00
Elogio	02	02	00
Total	2.245	2.081 (93%)	164 (7%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	09
Reclamação	84
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora no registro de objeto * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao atendimento realizado * demora na acreditação de organismo/laboratório * demora na emissão de selo GNV * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * demora na liberação no SISCOMEX	26
Organismos de Inspeção em Instalações Prediais de Gás Combustível-OIA-IG	17
Produto de certificação compulsória * dispositivo de retenção * forno e fogão de uso doméstico	11
Registro de objeto * erro no Orquestra * pedido de registro * suspensão de cancelamento indevido	06

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.