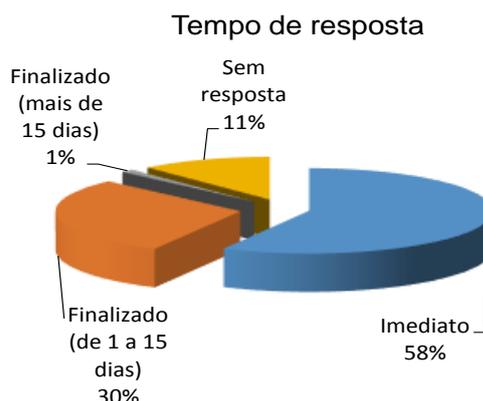
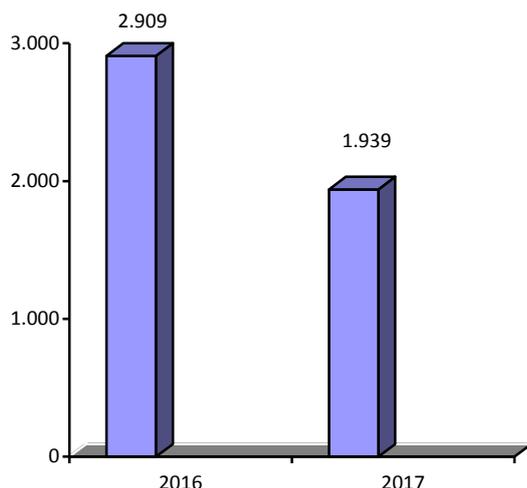


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Novembro - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	1.831	1.664	167
<b>Reclamação</b>	87	43	44
<b>Denúncia</b>	12	01	11
<b>Sugestão</b>	09	08	01
<b>Total</b>	<b>1.939</b>	<b>1.716 (88%)</b>	<b>223 (12%)</b>



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
<b>Denúncia</b>	<b>12</b>
<b>Reclamação</b>	<b>87</b>
<b>Assuntos</b>	
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora na liberação no SISCOMEX * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao atendimento realizado * demora no registro de objeto	24
Produto de certificação compulsória * brinquedo * regulador para glp	22
Registro de objeto * suspensão/cancelamento indevido * pedido de registro * demora na resposta	15
Licença de importação * erro no orchestra * pedido de LI * demora na emissão de licença de importação	06
Uso indevido da marca * Institucional - 01	01

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.