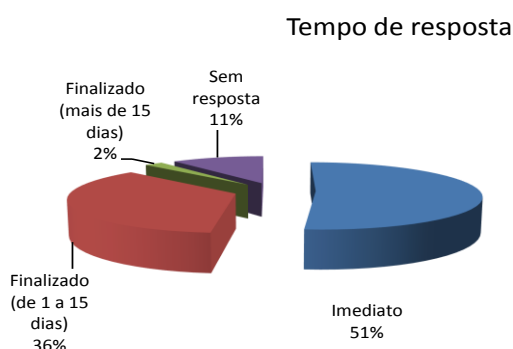
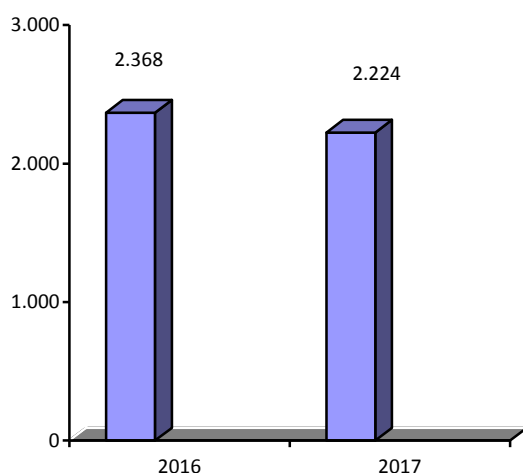


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Junho - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.996	1.876	120
Reclamação	153	98	56
Denúncia	55	01	54
Sugestão	17	14	03
Crítica	03		03
Total	2.224	1.988 (89%)	236 (11%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	55
Reclamação	153
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora na liberação no SISCOMEX * demora na emissão de licença de importação * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora no registro de objeto * demora no registro de manutenção em extintores * insatisfação quanto ao serviço realizado * insatisfação quanto ao atendimento realizado * insatisfação quanto a solução do problema * erro no certificado de medidor d energia elétrica * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * demora na emissão de certificado de registro (extintor de incêndio)	63
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	39
Licença de importação * erro no Orquestra * pedido de LI * GRU para licença de importação * erro no e-mail da anuência * prioridade de deferimento de LI	26
Registro de objeto * erro no Orquestra * pedido de registro	20
Organismo de Inspeção em instalações prediais de gás combustível OIA	15

IG	
Produto de certificação compulsória * carrinho para criança (carinho de bebê)	13

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.