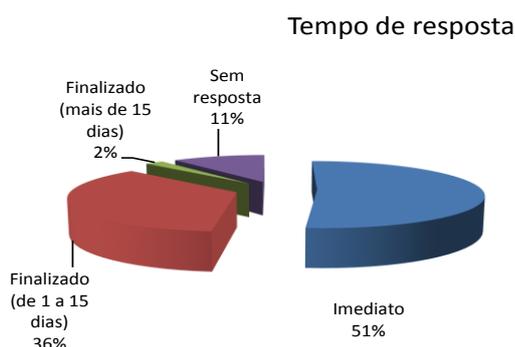
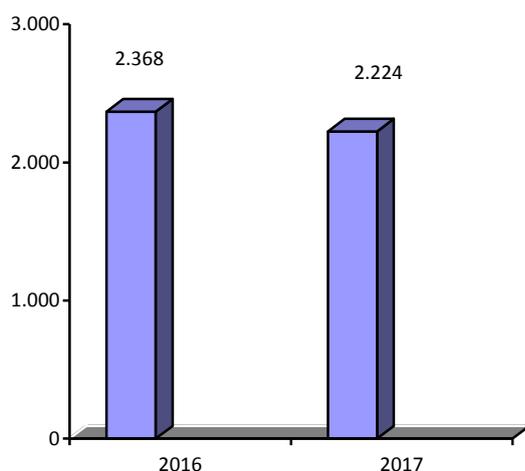


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Junho - 2017

| Tipo | Total de Atendimentos | Concluídos | Sem resposta |
|--------------|-----------------------|--------------------|------------------|
| Informação | 1.996 | 1.876 | 120 |
| Reclamação | 153 | 98 | 56 |
| Denúncia | 55 | 01 | 54 |
| Sugestão | 17 | 14 | 03 |
| Crítica | 03 | | 03 |
| Total | 2.224 | 1.988 (89%) | 236 (11%) |



| Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período | |
|--|------------|
| Tipo | Quantidade |
| Denúncia | 55 |
| Reclamação | 153 |
| Assuntos | |
| Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora na liberação no SISCOMEX * demora na emissão de licença de importação * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora no registro de objeto * demora no registro de manutenção em extintores * insatisfação quanto ao serviço realizado * insatisfação quanto ao atendimento realizado * insatisfação quanto a solução do problema * erro no certificado de medidor d energia elétrica * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * demora na emissão de certificado de registro (extintor de incêndio) | 63 |
| Instrumento de medição sem aprovação de modelo | 39 |
| Licença de importação * erro no Orquestra * pedido de LI * GRU para licença de importação * erro no e-mail da anuência * prioridade de deferimento de LI | 26 |
| Registro de objeto * erro no Orquestra * pedido de registro | 20 |
| Organismo de Inspeção em instalações prediais de gás combustível OIA | 15 |

| | |
|--|----|
| IG | |
| Produto de certificação compulsória * carrinho para criança (carinho de bebê) | 13 |

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.