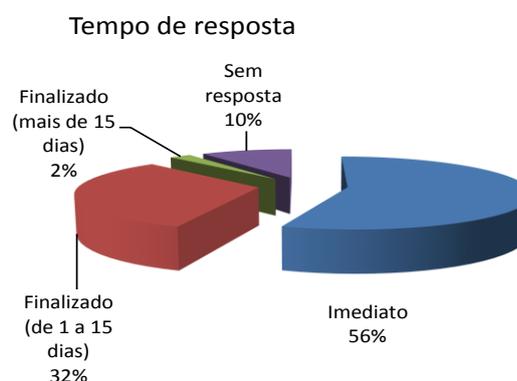
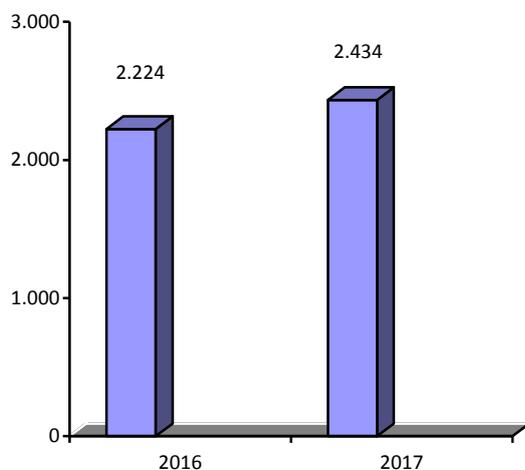


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Julho - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.234	2.131	101
Reclamação	110	61	51
Denúncia	66	07	59
Sugestão	16	13	03
Crítica	05	04	01
Elogio	03	03	00
Total	2.434	2.219 (91%)	215 (9%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	66
Reclamação	110
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora na liberação no SISCOMEX * problemas no Sistema Orquestra * demora na emissão de licença de importação * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de objeto * e-mail resposta não recebido * insatisfação quanto a solução do problema * insatisfação quanto ao atendimento realizado	42
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	44
Registro de objeto * erro no Orquestra * pedido de registro * suspensão de cancelamento indevido * GRU para registro	18
Licença de importação * erro no Orquestra * pedido de LI * GRU para licença de importação	08

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.