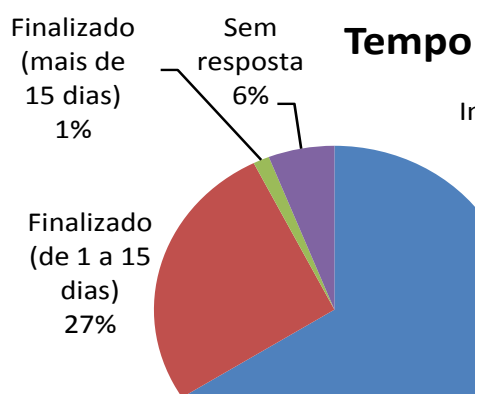
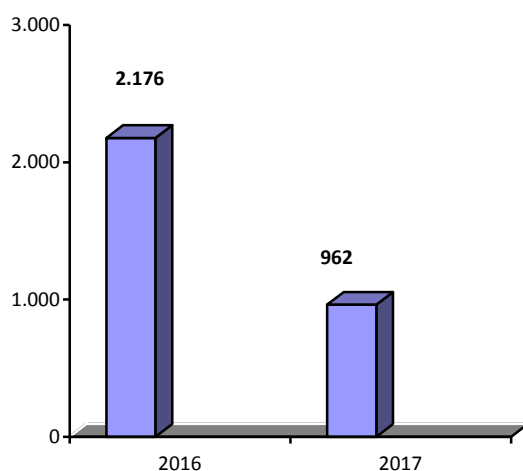


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Janeiro - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	894	868	26
<b>Reclamação</b>	43	31	12
<b>Denúncia</b>	22	04	18
<b>Sugestão</b>	02	02	00
<b>Crítica</b>	01	00	01
<b>Total</b>	962	905 (94%)	57 (06%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
<b>Denúncia</b>	<b>43</b>
<b>Reclamação</b>	<b>22</b>
<b>Assuntos</b>	
Qualidade no Atendimento * demora na liberação no SISCOMEX * demora na resposta * demora no registro de objeto * demora na emissão de licença de importação * insatisfação quanto ao atendimento realizado * insatisfação quanto a solução do problema * demora na emissão de certificado de registro (Extintor de Incêndio) * erro no certificado * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * demora no registro de empresa de descontaminação * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao serviço realizado	19
Produto de certificação compulsória * brinquedo	04
<b>Registro de objeto</b>	
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	18
Falsos fiscais * São Paulo - 01	01

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.