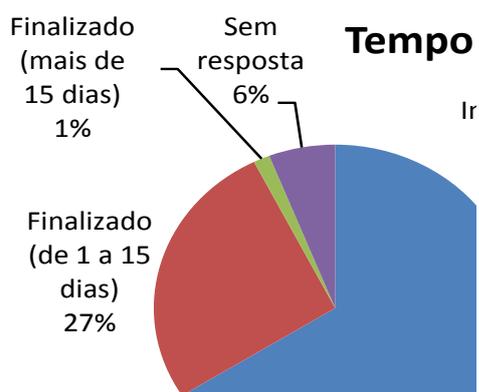
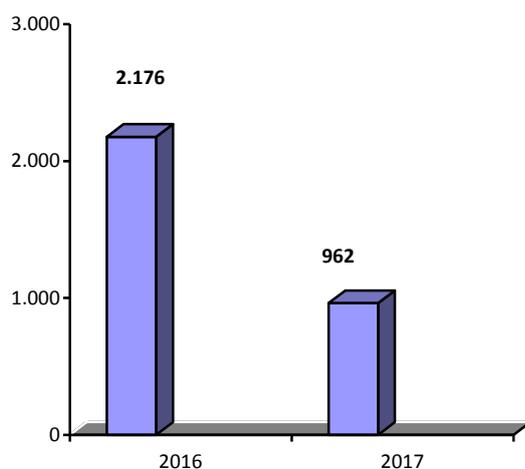


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Janeiro - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	894	868	26
Reclamação	43	31	12
Denúncia	22	04	18
Sugestão	02	02	00
Crítica	01	00	01
Total	962	905 (94%)	57 (06%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	43
Reclamação	22
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora na liberação no SISCOMEX * demora na resposta * demora no registro de objeto * demora na emissão de licença de importação * insatisfação quanto ao atendimento realizado * insatisfação quanto a solução do problema * demora na emissão de certificado de registro (Extintor de Incêndio) * erro no certificado * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * demora no registro de empresa de descontaminação * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao serviço realizado	19
Produto de certificação compulsória * brinquedo	04
Registro de objeto	
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	18
Falsos fiscais * São Paulo - 01	01

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.