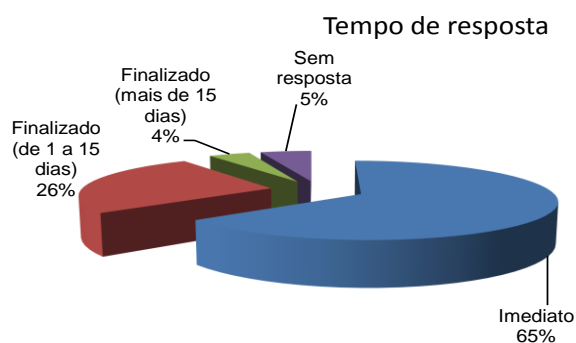
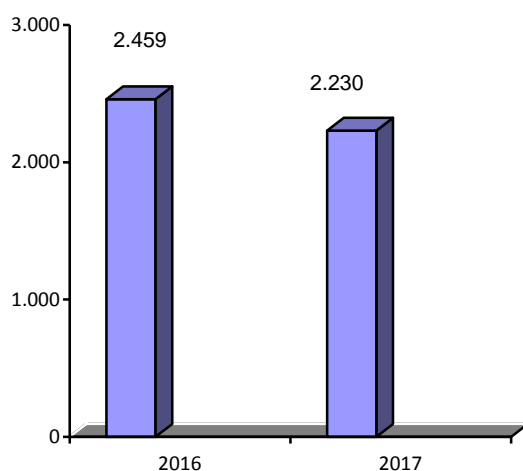


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Fevereiro - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.017	1.981	36
Reclamação	131	118	13
Denúncia	71	08	63
Sugestão	09	08	01
Crítica	02	01	01
Total	2.230	2.116 (95%)	114 (5%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	71
Reclamação	131
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora na liberação no SISCOMEX * demora na resposta * demora no registro de objeto * demora na emissão de licença de importação * insatisfação quanto ao atendimento realizado * erro no certificado * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao serviço realizado * demora na emissão de selo GNV	55
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	55
Registro de objeto * erro no Orquestra * pedido de registro	21
Licença de importação * erro no Orquestra * pedido de LI * Prioridade deferimento LI	18
OIA-SV – Organismos de Inspeção de Segurança Veicular	09
Uso indevido da marca * Institucional - 03	03

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.