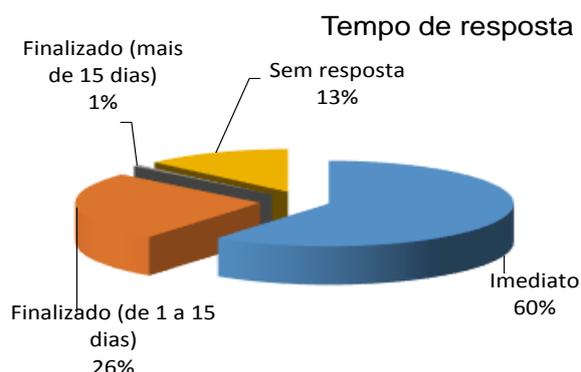
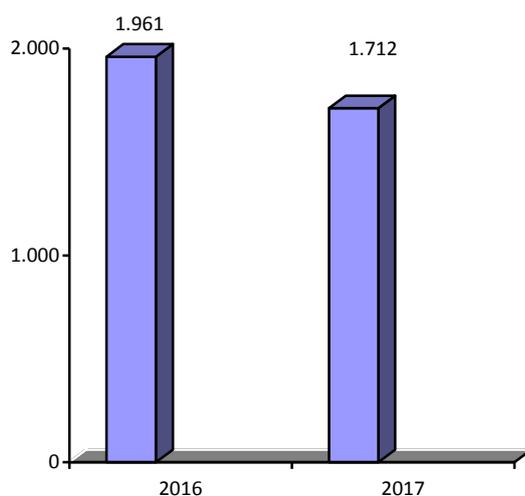


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Dezembro - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.610	1.453	157
Reclamação	74	26	48
Denúncia	10	01	13
Sugestão	11	09	02
Elogio	02	02	00
Crítica	01	01	00
Total	1.712	1.492 (87%)	220 (13%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	14
Reclamação	74
Assuntos	
Produto de certificação compulsória * brinquedo * aparelho eletrodoméstico e similares par	17
Registro de objeto * suspensão/cancelamento indevido * demora na resposta * demora no registro * erro no Orquestra	12
Licença de importação * demora na liberação do Siscomex * erro no Orquestra * demora na resposta * demora na emissão de licença de importação	09
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	07
Organismos de inspeções prediais de gás combustível – OIA-IG	08

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.