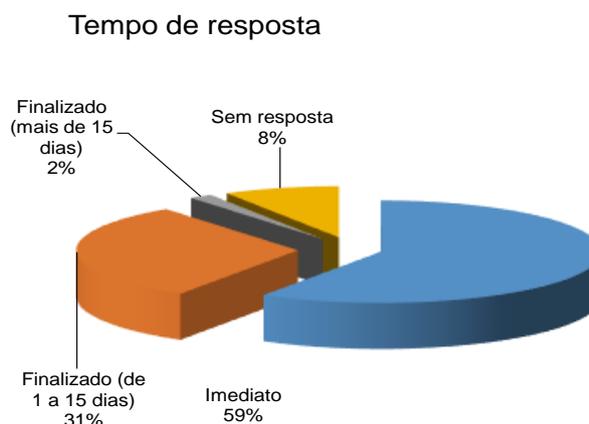
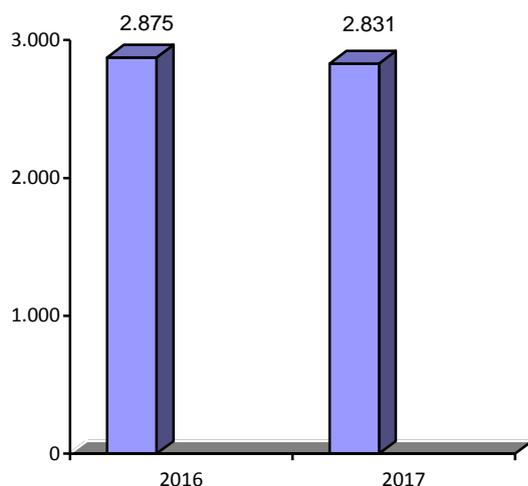


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Agosto - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.629	2.482	147
Reclamação	169	93	76
Denúncia	18	04	14
Sugestão	13	12	01
Crítica	01	00	01
Elogio	01	01	00
Total	2.831	2.592 (92%)	238 (8%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	18
Reclamação	169
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora na liberação no SISCOMEX * demora na emissão de selo GNV * demora na marcação de auditoria * erro no certificado * insatisfação quanto a solução do problema * insatisfação quanto ao atendimento realizado * insatisfação quanto ao serviço realizado	56
Registro de objeto * erro no Orquestra * pedido de registro * suspensão de cancelamento indevido	38
Produto de certificação compulsória * componentes automotivos * carrinho para criança (bebê)	20
Licença de importação * erro no Orquestra * pedido de LI * GRU para licença de importação	19

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.