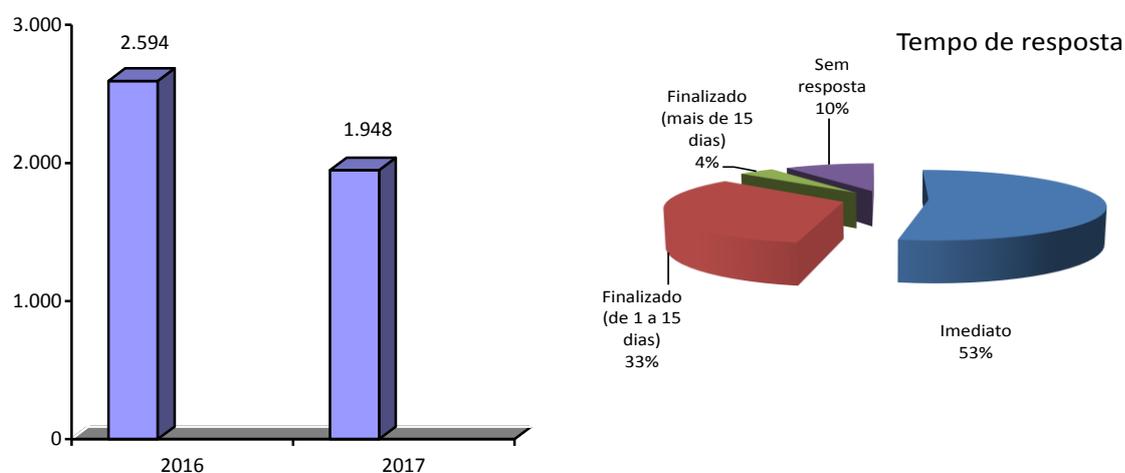


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Abril - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.785	1.685	100
Reclamação	85	47	38
Denúncia	54	04	50
Sugestão	15	13	02
Crítica	08	07	01
Elogio	01	01	00
Total	1.948	1.757 (90%)	191 (10%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	54
Reclamação	85
Assuntos	
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	38
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora na liberação no SISCOMEX * demora na emissão de licença de importação * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora no registro de objeto * insatisfação quanto ao serviço realizado * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * demora na emissão de selo para posto de selagem/ensaio em cronotacógrafo * demora na emissão da declaração de importação	35
Licença de importação * erro no Orquestra * pedido de LI	08
Registro de objeto * erro no Orquestra * pedido de registro * agendamento de auditoria	17
OIA-SV – Organismos de Inspeção de Segurança Veicular	06

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.