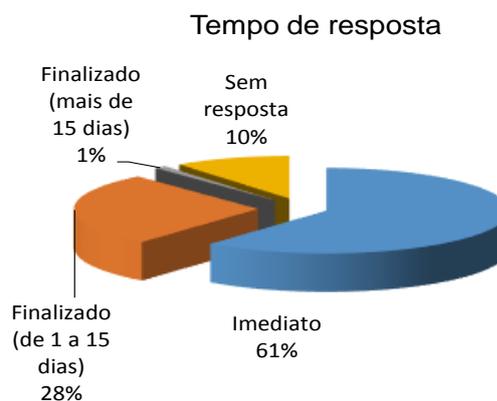
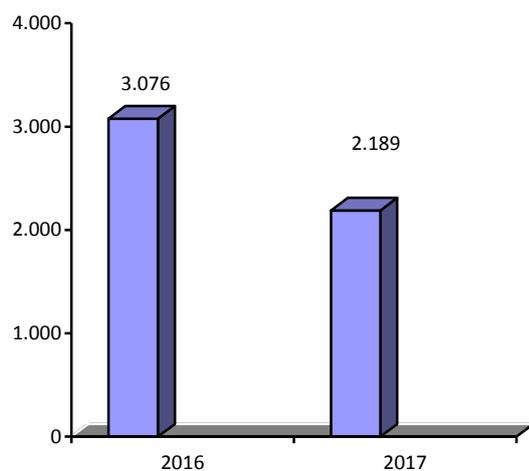


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Outubro - 2017

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.090	1.924	66
Reclamação	62	30	32
Denúncia	23	03	20
Sugestão	07	04	03
Crítica	06	03	03
Elogio	01	01	00
Total	2.189	1.965 (90%)	224 (10%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	23
Reclamação	62
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora na liberação no SISCOMEX * erro no certificado * erro no certificado de empresa registrada (descontaminador de equipamentos para transporte de produtos perigosos) * insatisfação quanto a solução do problema * demora na emissão de licença de importação * demora no registro de objeto	22
Produto de certificação compulsória * aparelhos eletrodoméstico e similares - segurança * plugues e tomadas	21
Organismos de Inspeção em Instalações Prediais de Gás Combustível-OIA-IG	06
Registro de objeto * suspensão/cancelamento indevido * ressarcimento de pagamento - GRU	03
Uso indevido da marca * Avaliação da Conformidade - 01 * Institucional - 01	02
Falsos fiscais * São Paulo	01

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.