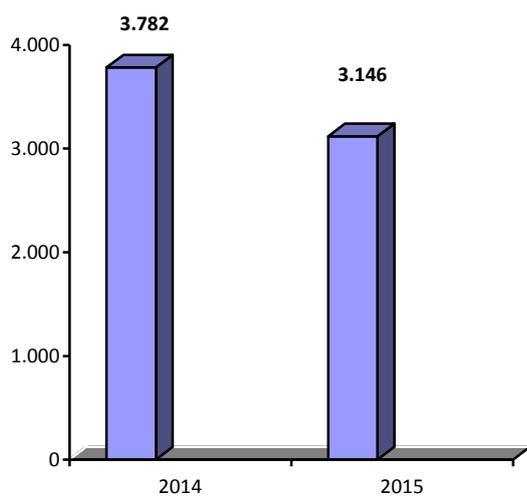


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Setembro – 2015

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.960	2.872	88
Reclamação	124	109	16
Denúncia	18	06	12
Sugestão	13	12	01
Crítica	02	02	00
Elogio	01	01	00
Total	3.118	3.002 (96%)	116 (4%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	18
Reclamação	124
Assuntos	
OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	36
Produto de certificação compulsória * berço infantil - Burigotto Nanna * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança	23
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * dados desatualizados * demora na declaração de não compulsoriedade de certificação * demora no registro de objeto * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * preço cobrado pelo serviço de calibração	13
Inmetro * repasse de pagamento as oficinas de cronotacógrafo	23
Uso indevido da marca * institucional - 02 * acreditação - 02	03

Neste mês continua sendo registradas reclamações referentes à demora de atendimento no OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular.