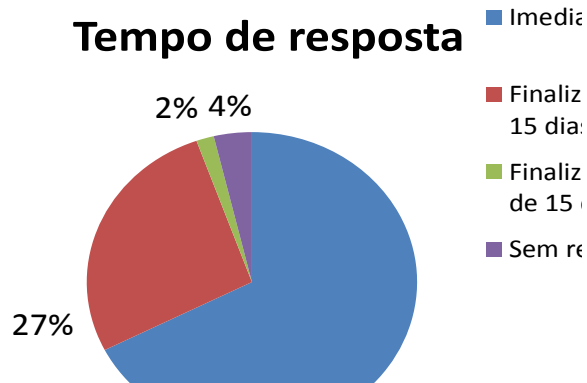
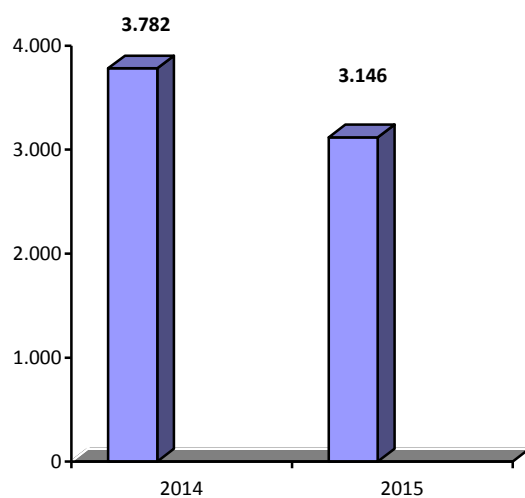


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Setembro – 2015

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	2.960	2.872	88
<b>Reclamação</b>	124	109	16
<b>Denúncia</b>	18	06	12
<b>Sugestão</b>	13	12	01
<b>Crítica</b>	02	02	00
<b>Elogio</b>	01	01	00
<b>Total</b>	<b>3.118</b>	<b>3.002 (96%)</b>	<b>116 (4%)</b>



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
<b>Denúncia</b>	<b>18</b>
<b>Reclamação</b>	<b>124</b>
<b>Assuntos</b>	
OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	36
Produto de certificação compulsória * berço infantil - Burigotto Nanna * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança	23
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * dados desatualizados * demora na declaração de não compulsoriedade de certificação * demora no registro de objeto * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * preço cobrado pelo serviço de calibração	13
Inmetro * repasse de pagamento as oficinas de cronotacógrafo	23
Uso indevido da marca * institucional - 02 * acreditação - 02	03

Neste mês continua sendo registradas reclamações referentes à demora de atendimento no OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular.