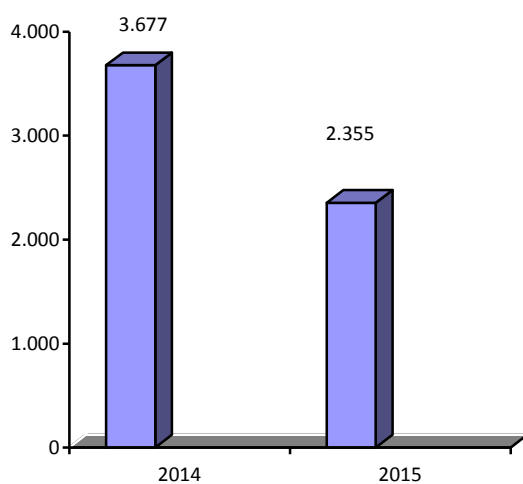
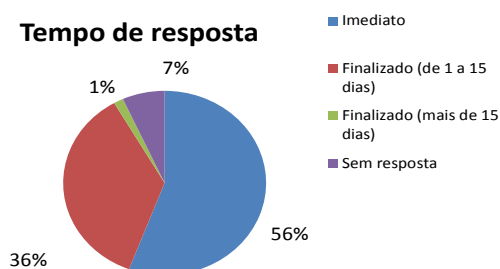


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Outubro – 2015

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.223	2.104	119
Reclamação	111	81	30
Denúncia	09	02	07
Sugestão	07	07	00
Crítica	04	01	03
Elogio	01	01	00
Total	2.355	2.196 (93%)	159 (7%)



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	09
Reclamação	111
Assuntos	
OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	29
Produto de certificação compulsória * berço infantil - Burigotto Nanna * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança	25
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de objeto * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * OUVID - CT - Central de Teletendimento * preço cobrado pelo serviço de calibração * dados desatualizados * demora na aprovação de modelo de instrumento de medição * erro no certificado * insatisfação quanto à solução do problema * insatisfação quanto ao atendimento realizado	17
Inmetro * repasse de pagamento as oficinas de cronotacógrafo	08
Acidente de consumo	06

Neste mês continua sendo registradas reclamações referentes à demora de atendimento no OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular.

Neste mês, ocorreu uma instabilidade no serviço 0800 285 1818 da Ouvidoria do Inmetro, ficando inoperante em alguns períodos do mês.