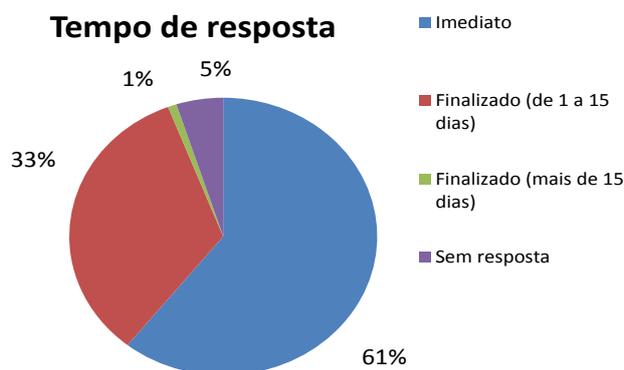
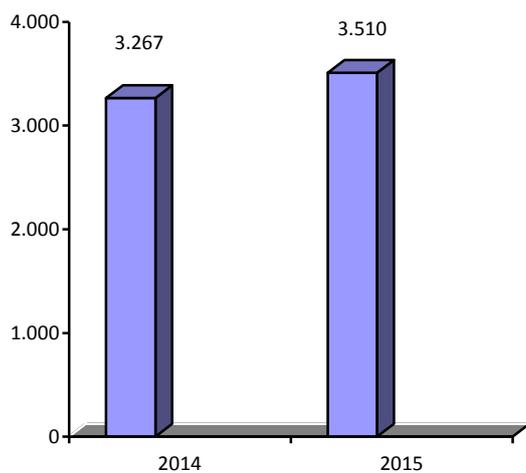


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Março – 2015

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
<b>Informação</b>	3.324	3.218	106
<b>Reclamação</b>	131	89	42
<b>Denúncia</b>	24	02	22
<b>Sugestão</b>	23	23	00
<b>Elogio</b>	02	02	00
<b>Crítica</b>	06	03	03
<b>Total</b>	<b>3.510</b>	<b>3.337 (95%)</b>	<b>173 (5%)</b>



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Denúncia</b>	<b>24</b>
<b>Reclamação</b>	<b>131</b>
<b>Assuntos</b>	
OPC - Organismo de Certificação de Pessoal	55
Produto de certificação compulsória * aparelhos eletrodomésticos e similares – segurança * forno e fogão a GÁS de uso DOMÉSTICO	25
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao serviço realizado * insatisfação quanto a solução do problema * demora no registro de objeto	19
OIA -- SV - Organismos de inspeção - segurança veicular	10
Falsos fiscais * São Paulo - 1 * Paraná - 1	02
Uso indevido da marca * Acreditação - 01 * Institucional - 01	02

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.