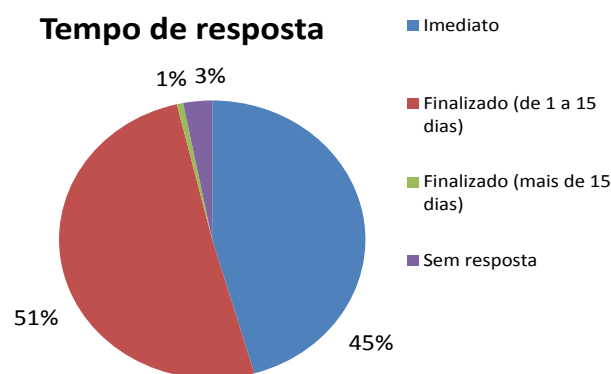
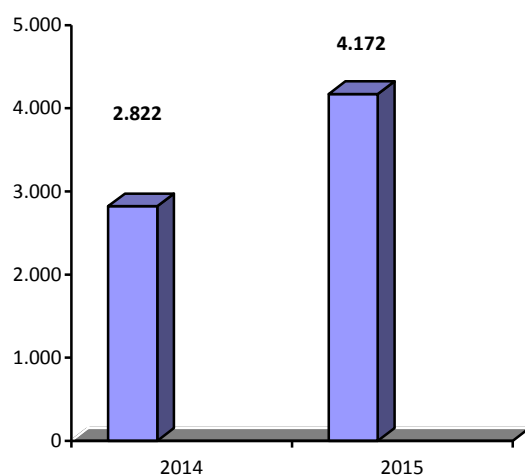


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Junho – 2015

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2.542	2.456	86
Reclamação	1.601	1.573	28
Denúncia	13	02	11
Sugestão	15	13	02
Crítica	01	01	00
Total	4.172	4.045 (97%)	127 (3%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	13
Reclamação	1.601
Assuntos	
Produto de certificação compulsória * berço infantil - Burigotto Nanna	1.593
OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	25
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * prestação de serviço * demora no registro de empresa de descontaminação * demora na emissão de selo para extintor de incêndio	11
Uso indevido da marca * Institucional - 02	02

No mês de junho as reclamações sobre berços infantis, saltou de **2**, em maio, para **1.575**, em junho. Esse aumento significativo se deu por conta do recall dos berços Nanna da Burigotto.