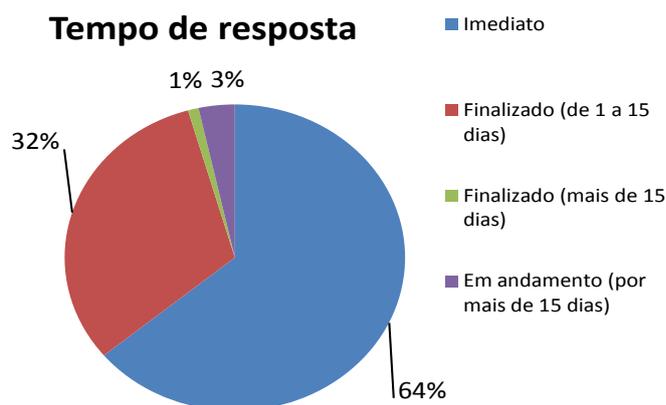
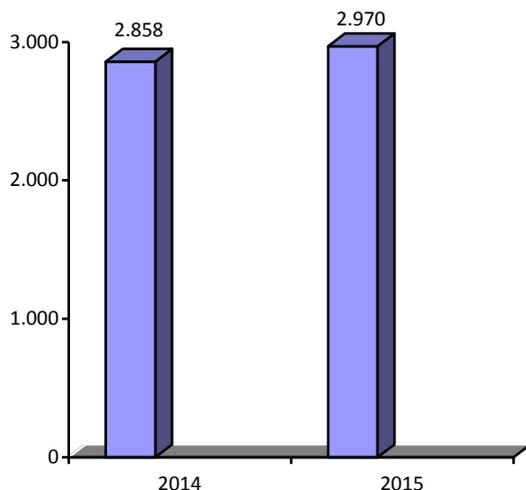


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Janeiro – 2015

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2.868	2.788	80
Reclamação	64	46	18
Denúncia	08	04	04
Sugestão	28	28	00
Elogio	01	01	00
Crítica	01	01	00
Total	2.970	2.868 (97%)	102 (3%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	08
Reclamação	64
Assuntos	
Produto de certificação compulsória * aparelho eletrodoméstico e segurança	21
Qualidade no Atendimento * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora na resposta * insatisfação quanto a solução do problema * insatisfação quanto ao atendimento realizado * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * erro no certificado * insatisfação quanto ao serviço realizado * insatisfação quanto ao serviço realizado * demora na acreditação de organismo/laboratório	14
OIA - SV - Organismos de inspeção - segurança veicular	10
Acidente de consumo	06

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.