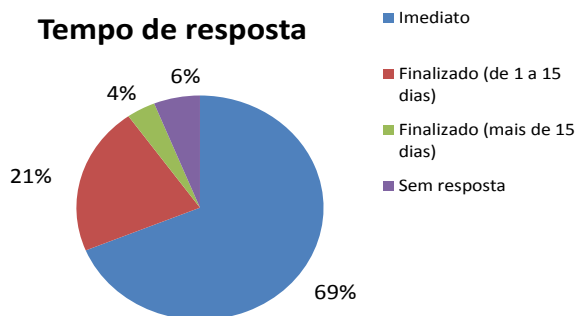
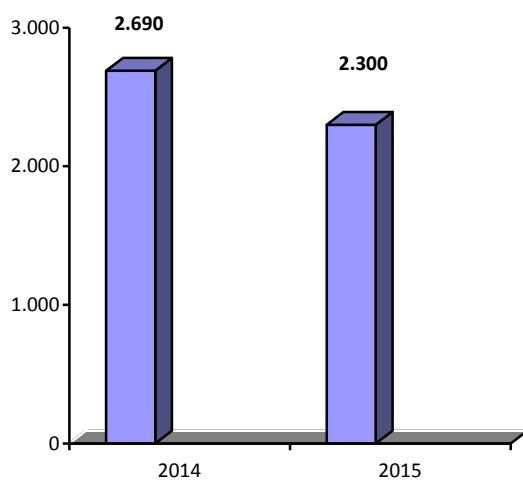


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Dezembro – 2015

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.202	2.106	96
Reclamação	70	36	34
Denúncia	06	02	04
Sugestão	19	15	04
Elogio	02	02	00
Crítica	01	00	01
Total	2.300	2.161 (94%)	139 (6 %)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	06
Reclamação	70
Assuntos	
OIA-SV organismo de Inspeção de Segurança Veicular	20
Produto de certificação compulsória * brinquedo * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança	18
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de objeto * erro no certificado * insatisfação quanto ao atendimento realizado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta	11

Neste mês continua sendo registradas reclamações referentes à demora de atendimento no OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular.

Neste mês, ocorreu uma instabilidade no serviço 0800 285 1818 da Ouvidoria do Inmetro, ficando inoperante em alguns períodos do mês.