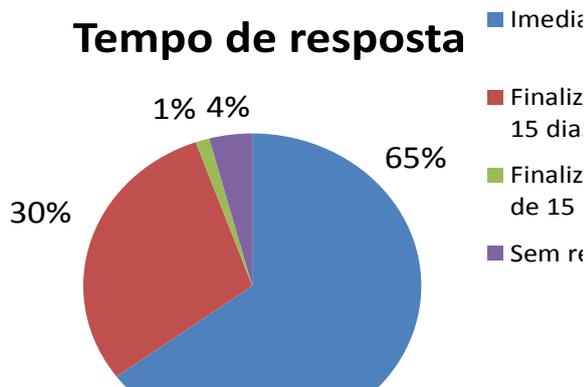
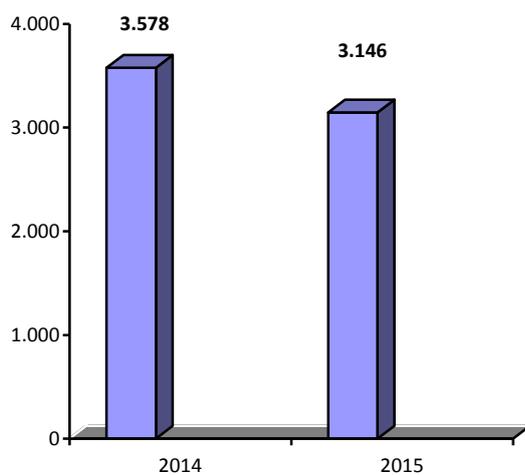


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Agosto – 2015

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.978	2.897	81
Reclamação	139	105	34
Denúncia	14	02	12
Sugestão	12	10	02
Crítica	02	02	00
Elogio	01	01	00
Total	3.146	3.017 (96%)	129 (4%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	14
Reclamação	139
Assuntos	
OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	65
Produto de certificação compulsória * berço infantil - Burigotto Nanna * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança	28
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * preço cobrado pelo serviço de calibração * RBMLQ-I * demora na emissão de licença de importação * insatisfação quanto a solução do problema * demora no registro de empresa de manutenção em extintores	16
Inmetro * Repasse de pagamento as oficinas de cronotacógrafo	08
Uso indevido da marca * Avaliação da conformidade – 02 * institucional - 01	03

Neste mês continua sendo registradas reclamações referentes à demora de atendimento no OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular.