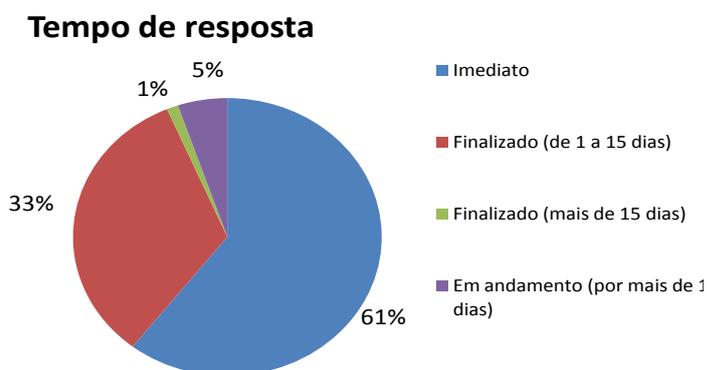
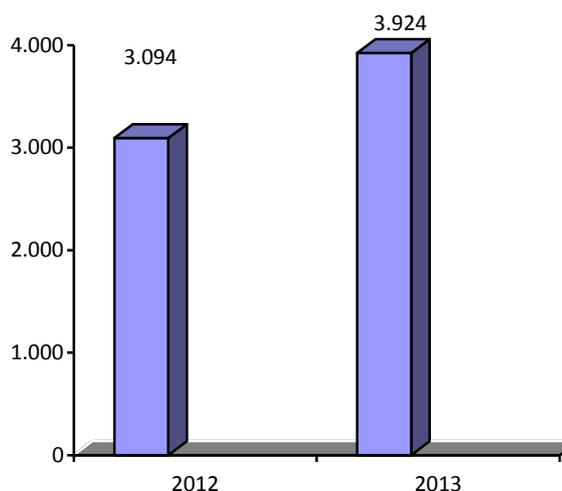


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Setembro – 2013

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3789	3657	132
Reclamação	84	29	55
Denúncia	16	06	10
Sugestão	29	26	03
Elogio	01	01	00
Crítica	05	01	04
Total	3.924	3.720 (95%)	204 (5%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	16
Reclamação	84
Assuntos	Quantidade
Site do Inmetro * tabela de eficiência energética – PBE	13
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * erro no certificado * insatisfação quanto a solução do problema * prestação de serviço	16
Produto de Certificação Compulsória * brinquedo * aparelho eletrodomestico e similares - segurança	25
Falsos fiscais * Minas Gerais - 01 * São Paulo - 01	02
Uso indevido da marca * Acreditação * Institucional	03

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.