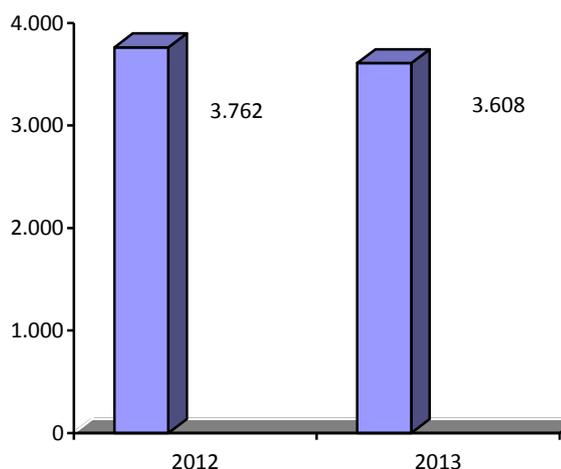
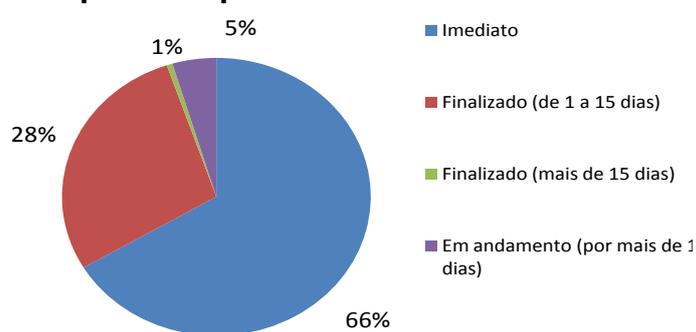


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Maio – 2013

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3.491	3.394	97
Reclamação	68	18	50
Denúncia	21	08	13
Sugestão	22	20	02
Crítica	06	02	04
Total	3.608	3.442 (95%)	166 (5%)



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	21
Reclamação	68
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao atendimento realizado * dados desatualizados * demora na emissão de licença de importação * demora na verificação do medidor de energia elétrica * demora no registro de empresa de Sistema Não Metrológico de Fiscalização do Trânsito * demora no registro de instalador de GNV * demora no registro de objeto * demora no registro de unidade de reforma de pneu	28
Produto de Certificação Compulsória * brinquedo * cadeira plástica monobloco	18
Viatura * Inmetro	04
Uso indevido da marca Inmetro * Institucional	02

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.