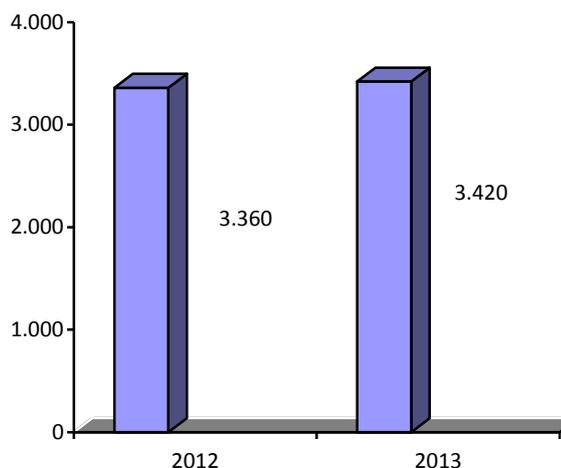
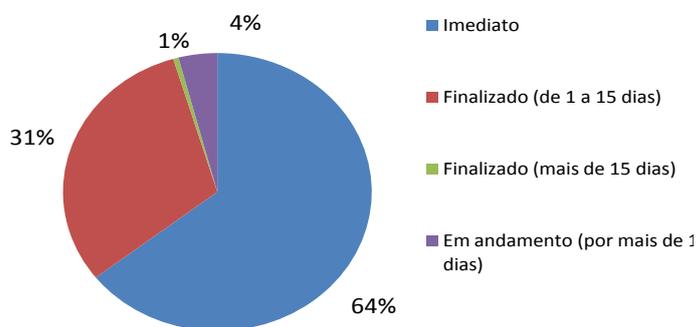


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Junho – 2013

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3.312	3.218	94
Reclamação	61	29	32
Denúncia	24	12	12
Sugestão	19	18	01
Elogio	03	03	
Crítica	01	01	
Total	3.420	3.281 (96%)	139 (4%)



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	24
Reclamação	61
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * prestação de serviço * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de empresa fabricante de colete para motociclista * demora na declaração de não compulsoriedade de certificação	20
Produto de Certificação Compulsória * brinquedo	16
Falsos Fiscais * São Paulo – 02 * Minas Gerais - 01	03

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.