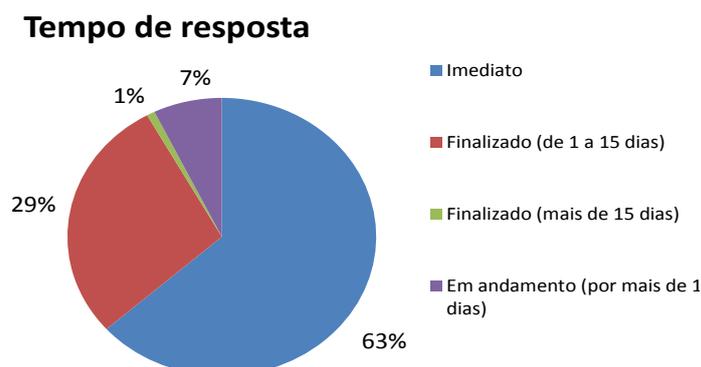
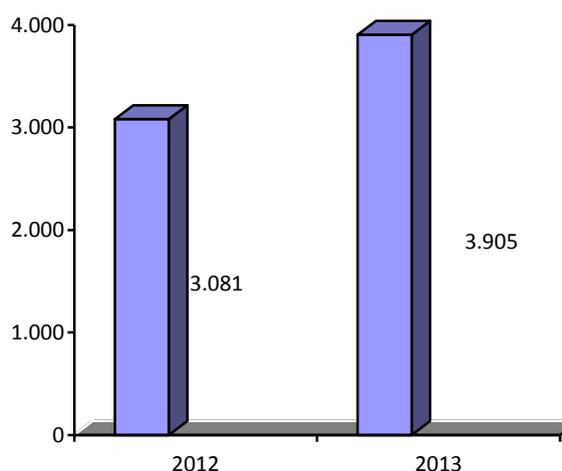


Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Janeiro - 2013

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3.727	3.5373	154
Reclamação	95	23	72
Denúncia	26	18	08
Sugestão	49	47	02
Crítica	08	05	03
Total	3.905	3.666(94%)	239 (06%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	26
Reclamação	95
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora no registro de objetos * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora na acreditação de organismo/laboratório * Insatisfação quanto ao atendimento realizado * Insatisfação quanto à solução do problema * demora na emissão de selo para extintor de incêndio	36
Produto de Certificação Compulsória * pneus novos destinados a automóveis, etc * copo plástico descartável * fios e cabos elétricos - para tensão até 750 v, com isolamento/cobertura de PVC	26
Organismo de Inspeção – segurança veicular	06
Serviço com declaração do fornecedor compulsória	06
Site do Inmetro	05
Falsos fiscais * São Paulo - 04 * Piauí - 01	05

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.