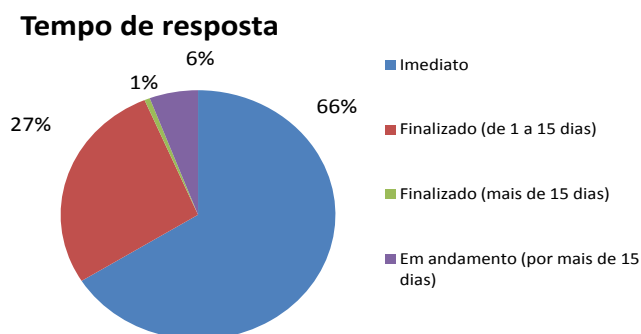
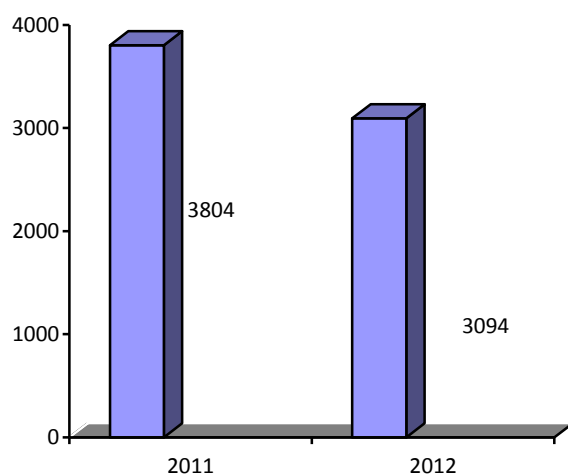


Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Setembro - 2012

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2992	2874	118
Reclamação	62	12	50
Denúncia	17	11	06
Sugestão	18	16	02
Crítica	03	02	01
Elogio	02	02	00
Total	3094	2917 (94%)	177 (6%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	17
Reclamação	62
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * posto de selagem cronotacógrafo * demora no registro de unidade de reforma de pneu * erro no certificado * insatisfação quanto ao atendimento realizado * demora na emissão de declaração de importação	13
Produto de Certificação Compulsória * brinquedo * preservativo masculino	23
OIA-SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	06