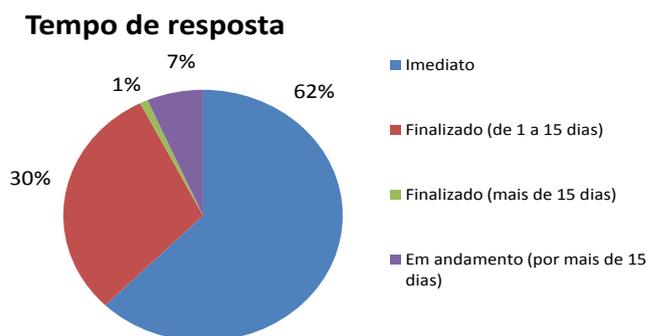
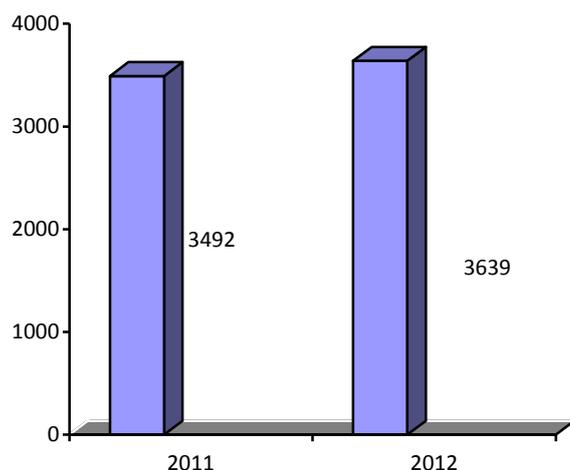


Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Outubro - 2012

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3527	3361	166
Reclamação	78	20	58
Denúncia	09	03	06
Sugestão	17	15	02
Crítica	06	01	05
Elogio	02	02	00
Total	3639	3402 (93%)	237 (7%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	09
Reclamação	78
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao atendimento realizado * demora na emissão de declaração de importação * demora na emissão de certificado de registro (extintor de incêndio) * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de empresa de sistema não metrológico de fiscalização de trânsito * e-mail de resposta não recebido	23
Produto de Certificação Compulsória * brinquedo * dispositivo de retenção	19
Uso indevido da Marca Inmetro * Institucional	03