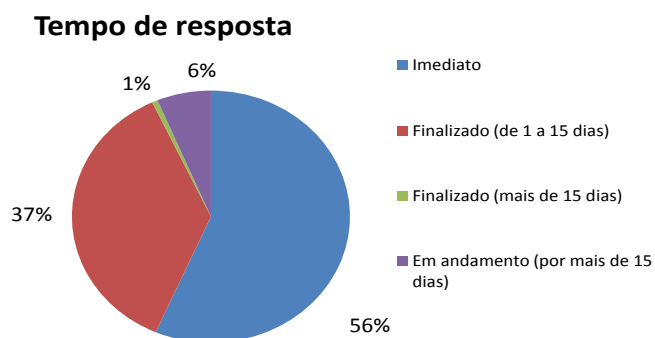
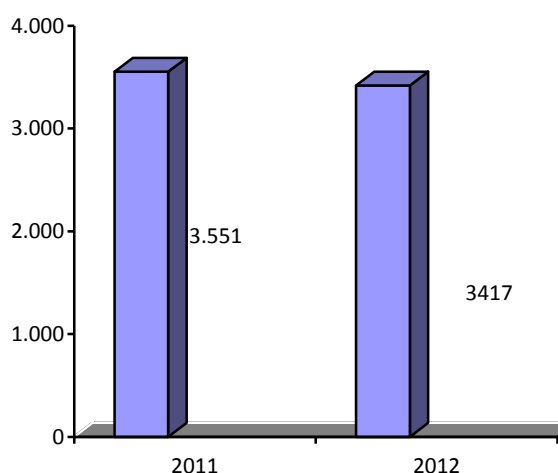


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Novembro - 2012

<b>Tipo</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Concluídos</b>	<b>Em Análise</b>
Informação	3.184	3.029	155
Reclamação	47	08	39
Denúncia	21	09	12
Sugestão	157	154	03
Crítica	08	02	06
<b>Total</b>	<b>3.417</b>	<b>3.202 (94%)</b>	<b>215 (6%)</b>



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	<b>21</b>
Reclamação	<b>47</b>
<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Qualidade no Atendimento</b> * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao atendimento realizado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora no registro de objetos * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de unidade de reforma de pneu	24
<b>Produto de Certificação Compulsória</b> * plugues e tomadas * brinquedo	13
<b>Site do Inmetro</b> * Base de laboratórios de ensaios – RBLE * Base de produtos e serviços com conformidade avaliada	02