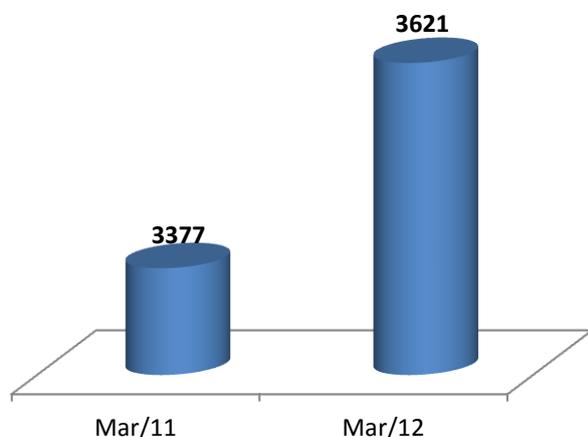


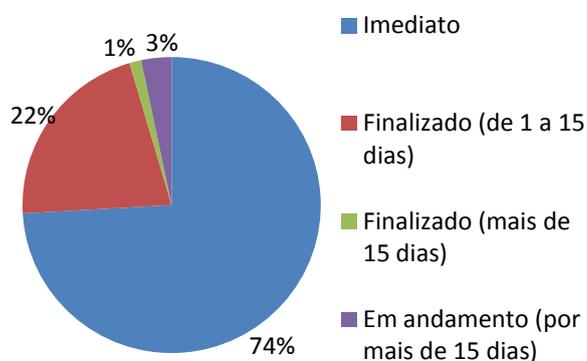
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Março – 2012

<b>Tipo</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Concluídos</b>	<b>Em Análise</b>
Informação	3495	3427	68
Reclamação	81	43	38
Denúncia	13	03	10
Sugestão	27	24	03
Crítica	04	04	0
Elogio	01	01	0
<b>Total</b>	<b>3621</b>	<b>3502 (97%)</b>	<b>119 (3%)</b>

**Total de Atendimentos**



**Tempo de resposta**



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	<b>13</b>
Reclamação	<b>81</b>
<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora na resposta</li> <li>• Ausência de dados no certificado</li> </ul>	<b>26</b>
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pneu</li> <li>• Cabo flexível</li> <li>• Dispositivo de retenção para crianças</li> <li>• Cesta de Alimentos e Similares</li> </ul>	<b>22</b>
Organismos Acreditados	<b>11</b>