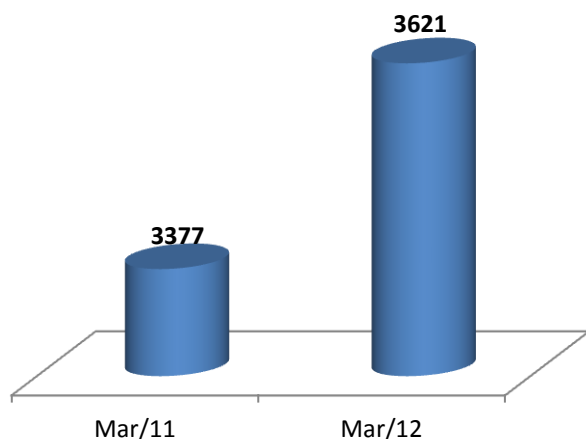


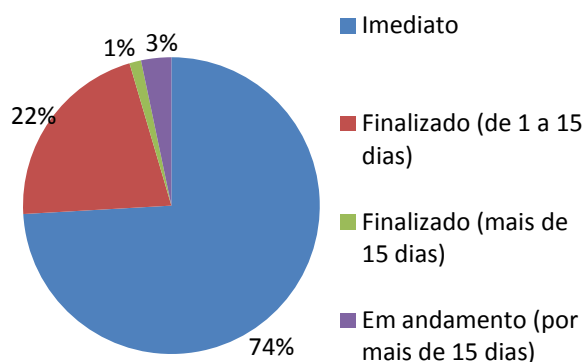
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Março – 2012

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3495	3427	68
Reclamação	81	43	38
Denúncia	13	03	10
Sugestão	27	24	03
Crítica	04	04	0
Elogio	01	01	0
Total	3621	3502 (97%)	119 (3%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	13
Reclamação	81
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Ausência de dados no certificado 	26
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Pneu • Cabo flexível • Dispositivo de retenção para crianças • Cesta de Alimentos e Similares 	22
Organismos Acreditados	11