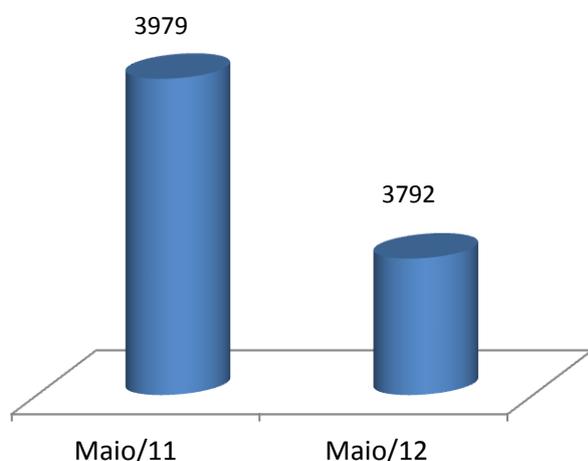


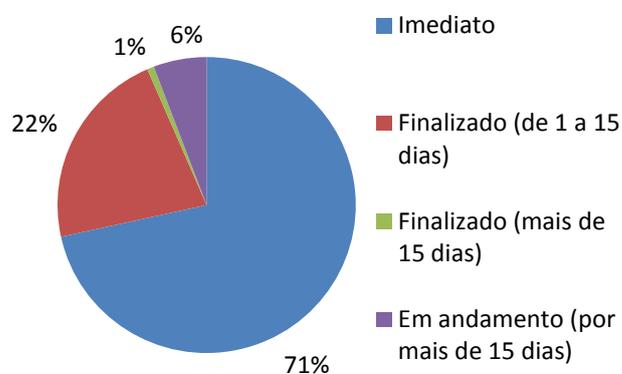
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Maio – 2012

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3620	3465	155
Reclamação	91	42	49
Denúncia	22	11	11
Sugestão	14	21	04
Crítica	05	04	01
Elogio	02	02	00
Total	3762	3545 (94%)	217 (6%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	22
Reclamação	91
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Erro no certificado de calibração de instrumentos 	19
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Brinquedo • Bebedouro • Fósforo 	11