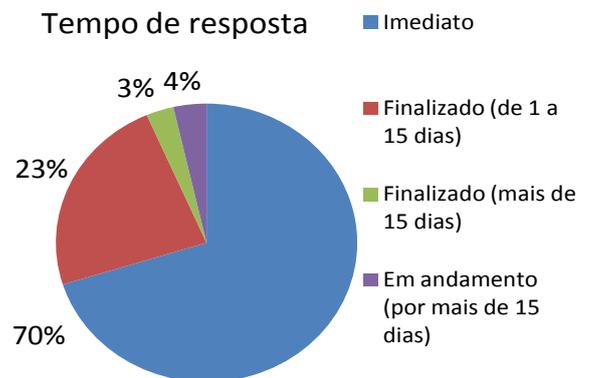
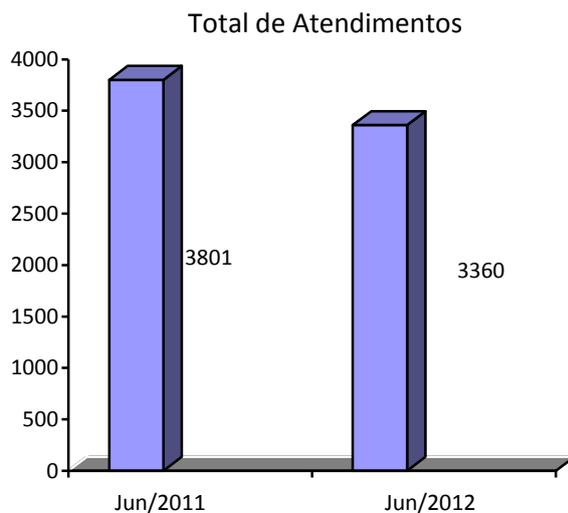


Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Junho – 2012

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3243	3165	78
Reclamação	63	37	26
Denúncia	33	20	13
Sugestão	16	16	00
Crítica	03	02	01
Elogio	02	02	00
Total	3360	3242 (96%)	118 (4%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Total
Denúncia	33
Reclamação	63
Assuntos	Total
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora na declaração de não compulsoriedade de certificação * demora na emissão de selo GNV * demora na emissão de certificado de registro (colete de alta visibilidade) * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de reforma de pneu * demora no ressarcimento de taxa de serviço * erro no certificado	17
Produto de Certificação Compulsória * fósforos de segurança * brinquedo * dispositivo de retenção para crianças	16
Site do Inmetro * demora na atualização de dados * atualização de dados * base de produtos de conformidade avaliada	08
Uso indevido da marca * Avaliação da Conformidade * Acreditação * Institucional	06
Serviço com declaração do fornecedor compulsório * inspeção técnica e manutenção em extintores de incêndio * instalador de GNV	03

Verificação de instrumento de medição * medidor de energia elétrica * medidor de energia elétrica – chip Ampla	02
Serviço Certificado Compulsoriamente * Empresa requalificadora de cilindro GNV	02
OIA-SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	02
Produto Pré-Medido * pescado glaciado	01