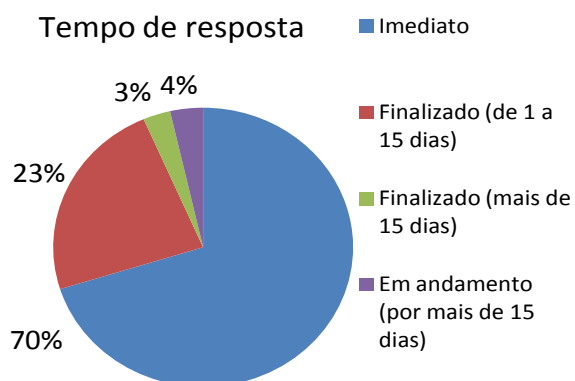
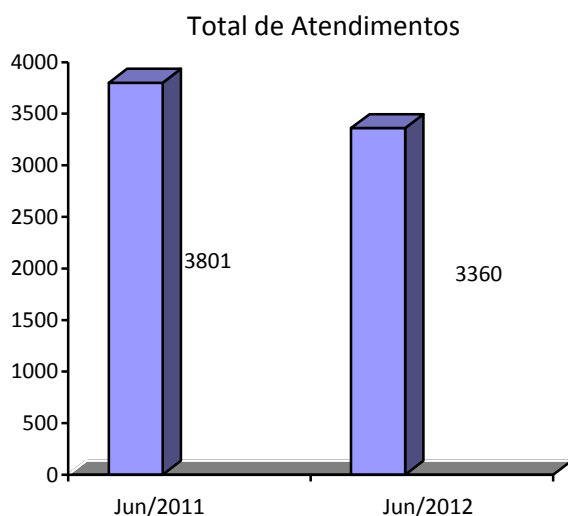


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Junho – 2012

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
<b>Informação</b>	3243	3165	78
<b>Reclamação</b>	63	37	26
<b>Denúncia</b>	33	20	13
<b>Sugestão</b>	16	16	00
<b>Crítica</b>	03	02	01
<b>Elogio</b>	02	02	00
<b>Total</b>	<b>3360</b>	<b>3242 (96%)</b>	<b>118 (4%)</b>



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Total
<b>Denúncia</b>	<b>33</b>
<b>Reclamação</b>	<b>63</b>
Assuntos	Total
<b>Qualidade no Atendimento</b> * demora na resposta * demora na declaração de não compulsoriedade de certificação * demora na emissão de selo GNV * demora na emissão de certificado de registro (colete de alta visibilidade) * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de reforma de pneu * demora no ressarcimento de taxa de serviço * erro no certificado	<b>17</b>
<b>Produto de Certificação Compulsória</b> * fósforos de segurança * brinquedo * dispositivo de retenção para crianças	<b>16</b>
<b>Site do Inmetro</b> * demora na atualização de dados * atualização de dados * base de produtos de conformidade avaliada	<b>08</b>
<b>Uso indevido da marca</b> * Avaliação da Conformidade * Acreditação * Institucional	<b>06</b>
<b>Serviço com declaração do fornecedor compulsório</b> * inspeção técnica e manutenção em extintores de incêndio * instalador de GNV	<b>03</b>

Verificação de instrumento de medição * medidor de energia elétrica * medidor de energia elétrica – chip Ampla	<b>02</b>
Serviço Certificado Compulsoriamente * Empresa requalificadora de cilindro GNV	<b>02</b>
OIA-SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	<b>02</b>
Produto Pré-Medido * pescado glaciado	<b>01</b>