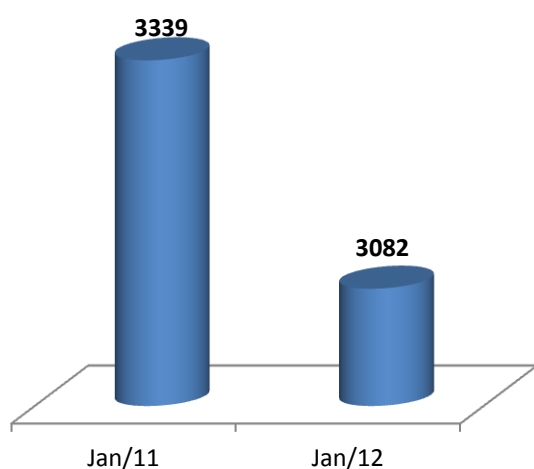


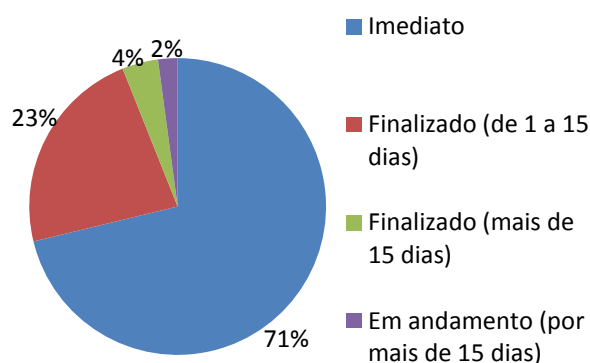
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Janeiro - 2012

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2914	2866	48
Reclamação	84	53	31
Denúncia	30	24	06
Sugestão	45	45	0
Crítica	08	07	01
Elogio	0	0	0
Total	3081	2995 (97%)	86 (3%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

Tipo	Quantidade
Denúncia	30
Reclamação	84
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Demora no registro de empresa de extintor de incêndio 	25
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Brinquedo • Dispositivo de retenção para crianças 	27
Serviço com declaração do fornecedor compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Demora no registro de empresa de manutenção em extintor • Demora no registro de instalador de GNV 	09
Organismos Acreditados	05