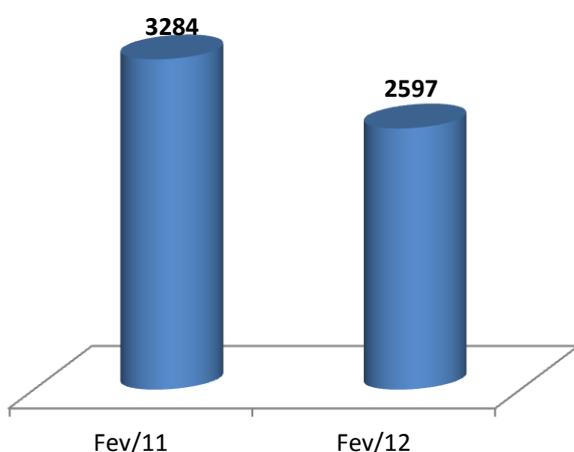


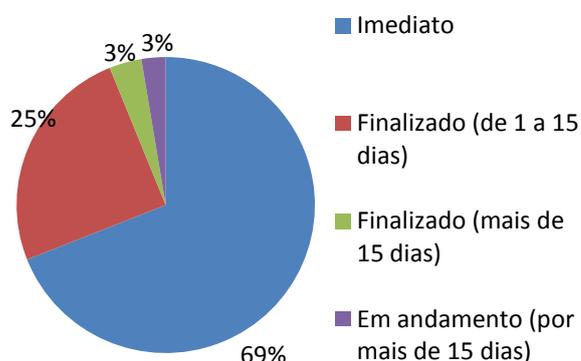
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Fevereiro – 2012

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2477	2444	33
Reclamação	71	45	26
Denúncia	11	07	04
Sugestão	28	28	0
Crítica	09	04	05
Elogio	01	01	0
Total	2597	2529 (97%)	68 (3%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

Tipo	Quantidade
Denúncia	11
Reclamação	71
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Insatisfação quanto a solução do problema 	23
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo de retenção para crianças • Plugues e tomadas 	11
Organismos Acreditados	06
Site do Inmetro <ul style="list-style-type: none"> • Atualização de dados 	05