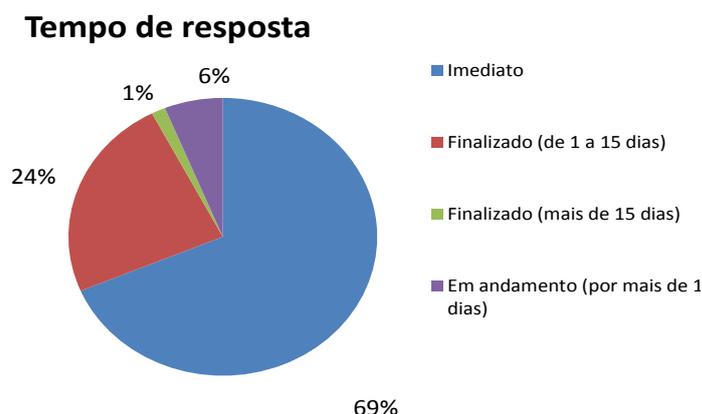
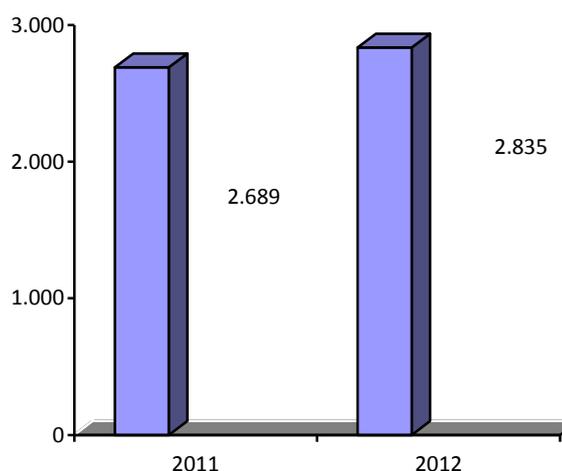


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Dezembro - 2012

<b>Tipo</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Concluídos</b>	<b>Em Análise</b>
Informação	2.296	2.201	95
Reclamação	50	13	37
Denúncia	14	04	10
Sugestão	17	15	02
Crítica	08	06	02
<b>Total</b>	<b>2.835</b>	<b>2.239 (94%)</b>	<b>146 (6%)</b>



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Denúncia</b>	<b>14</b>
<b>Reclamação</b>	<b>50</b>
<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>
Produto de Certificação Compulsória * brinquedo * fósforos de segurança	18
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora no registro de objetos * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora no registro de unidade de reforma de pneu	15
Instrumento de medição	05
Organismo de Inspeção – segurança veicular	03
Uso Indevido da Marca * Avaliação da conformidade * Institucional	02

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.