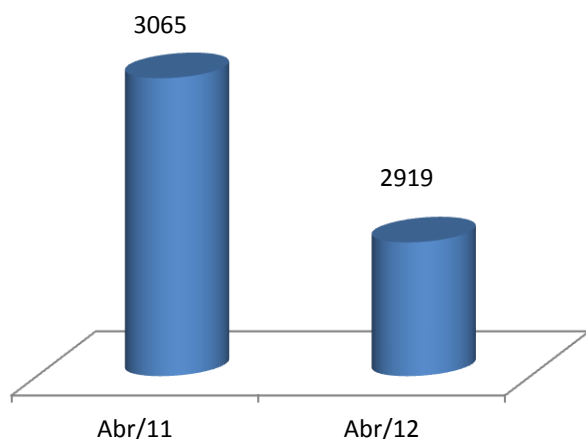


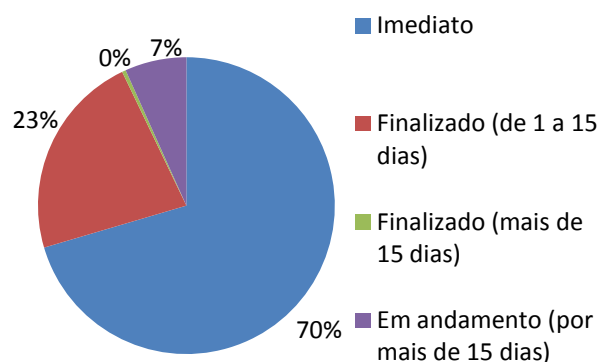
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Abril – 2012

<b>Tipo</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Concluídos</b>	<b>Em Análise</b>
Informação	2815	2691	124
Reclamação	65	16	49
Denúncia	21	06	15
Sugestão	14	09	05
Crítica	03	0	03
Elogio	01	01	0
<b>Total</b>	<b>2919</b>	<b>2723 (93%)</b>	<b>196 (7%)</b>

**Total de Atendimentos**



**Tempo de resposta**



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
Denúncia	<b>21</b>
Reclamação	<b>65</b>
<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora na resposta</li> <li>• Ausência no registro de empresa de extintor</li> </ul>	<b>11</b>
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivo de retenção para crianças</li> </ul>	<b>03</b>