

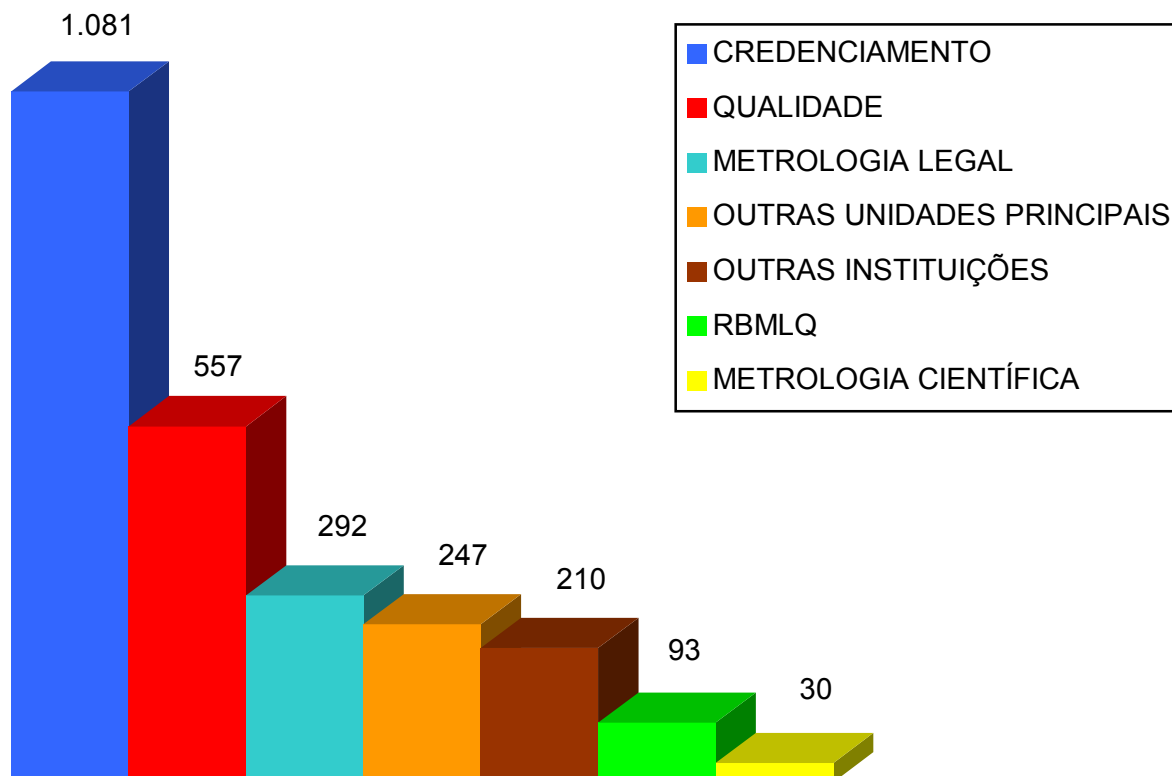
# OUVIDORIA

## Relatório – Síntese / Junho - 2004

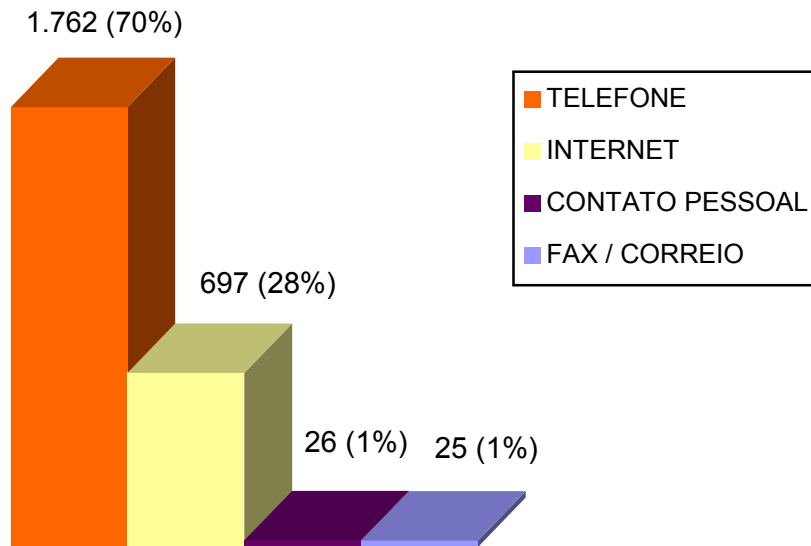
No mês de junho de 2004, foram realizados 2.510 atendimentos. Do total de atendimentos do mês, 2.207(88%) foram relacionados especificamente às atividades do Inmetro:

Telefone	Internet	Contato Pessoal	Correio / fax
1762	697	26	25

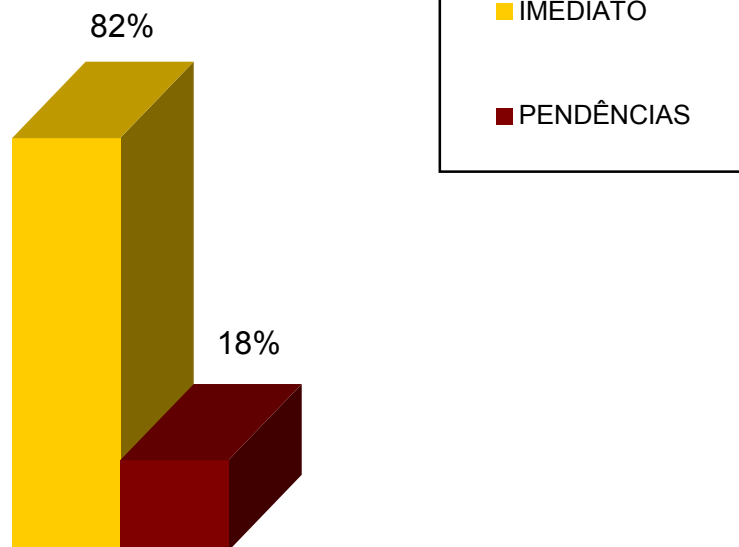
Atendimentos por  
Unidade



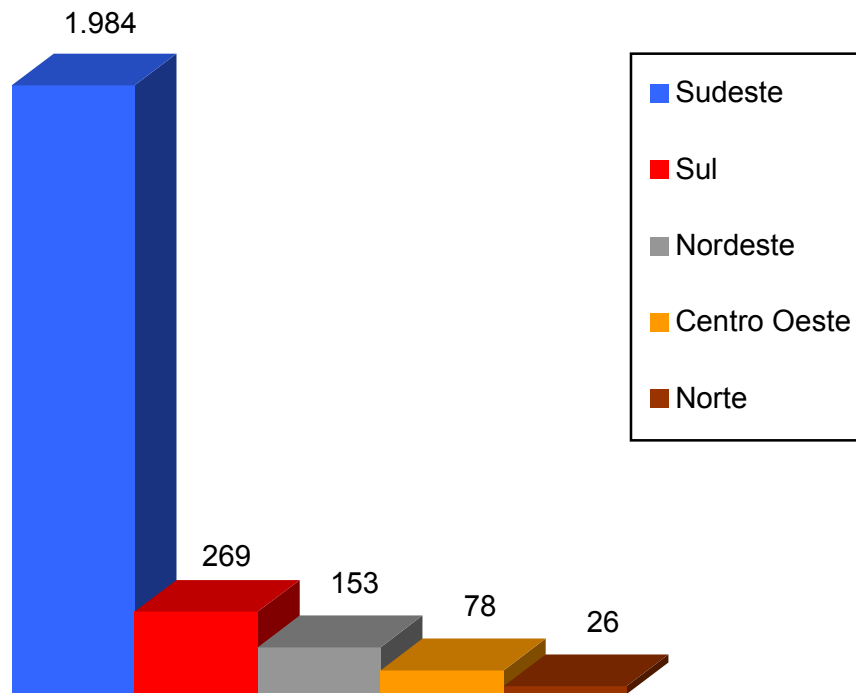
### Atendimento por Origem



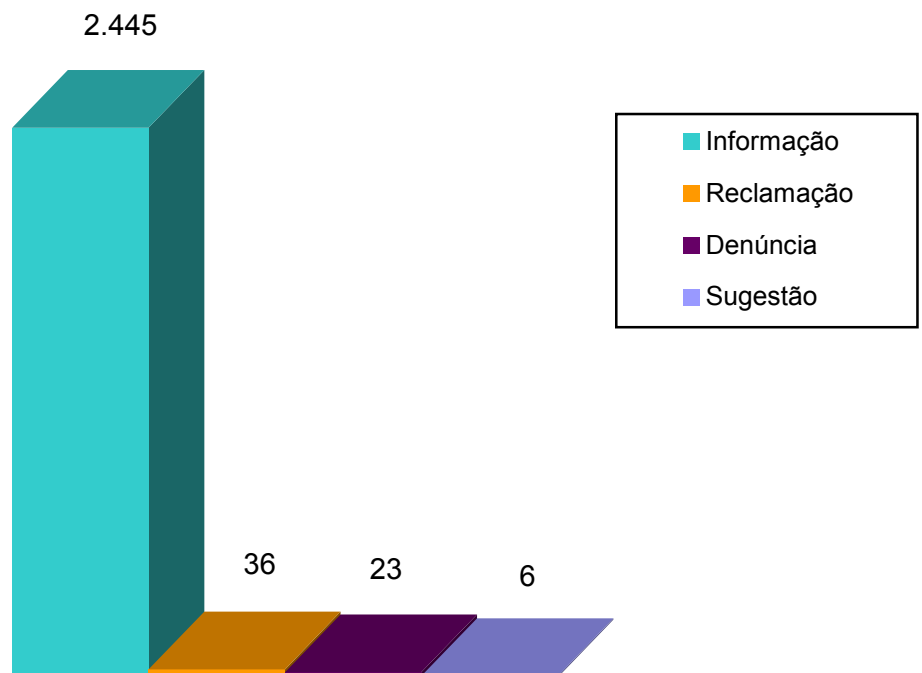
### Teleatendimentos Imediatos x Pendência



Atendimentos por região



Atendimento por Tipo



## PENDÊNCIAS DAS ÁREAS TÉCNICAS

<b>PENDÊNCIAS</b>	<b>INFORMAÇÃO</b>	<b>SUGESTÃO</b>	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>DENÚNCIA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>(%)</b>
<b>CRENCIAMENTO</b>	90	02	184	126	402	<b>61.4</b>
<b>QUALIDADE</b>	67	-	34	68	169	<b>25.8</b>
<b>METROLOGIA LEGAL</b>	44	-	16	09	69	<b>10.5</b>
<b>METROLOGIA CIENTÍFICA</b>	14	-	01	-	15	<b>2.3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>215</b>	<b>02</b>	<b>235</b>	<b>203</b>	<b>655</b>	<b>100%</b>