

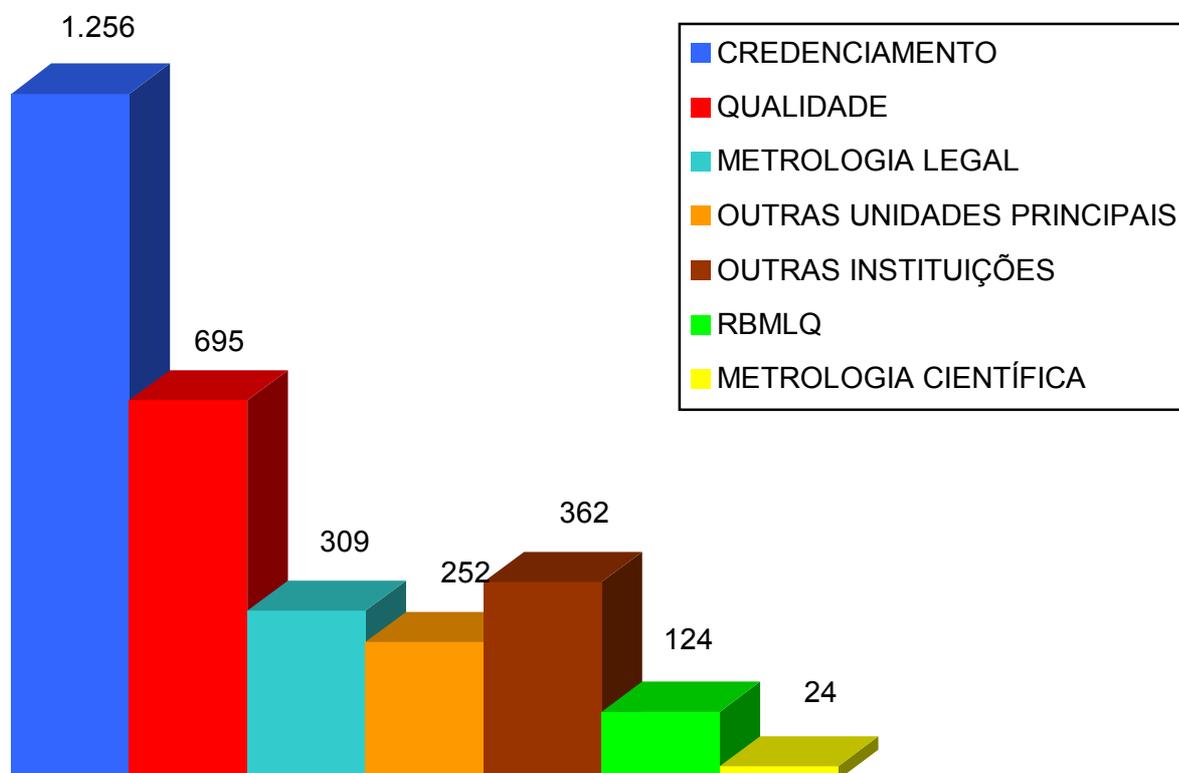
# OUVIDORIA

## Relatório – Síntese / Julho - 2004

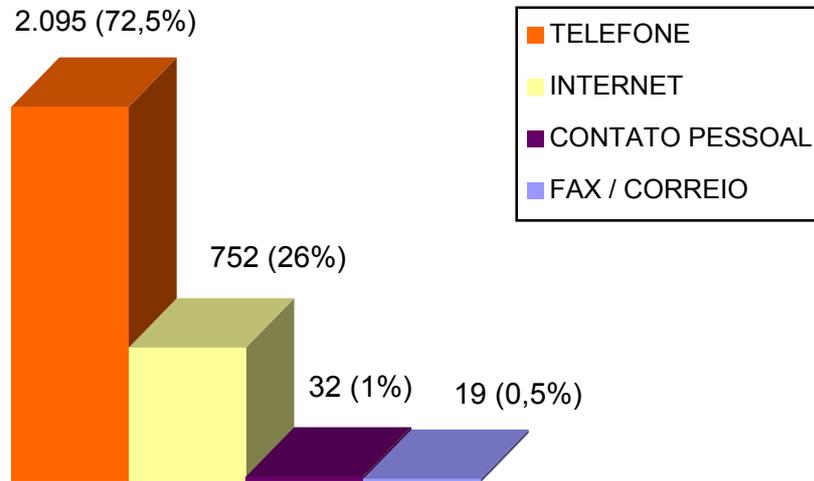
No mês de julho de 2004, foram realizados 2.898 atendimentos. Do total de atendimentos do mês, 2.207(88%) foram relacionados especificamente às atividades do Inmetro:

Telefone	Internet	Contato Pessoal	Correio / fax
2095	752	32	19

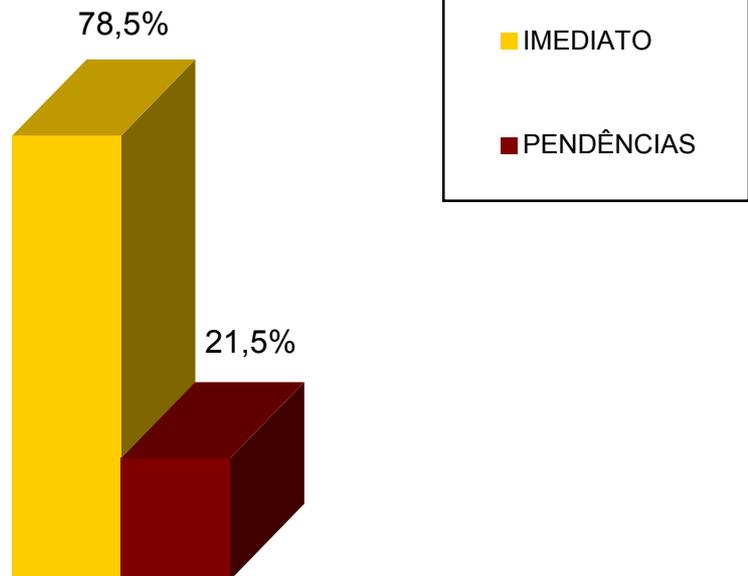
Atendimentos por Unidade



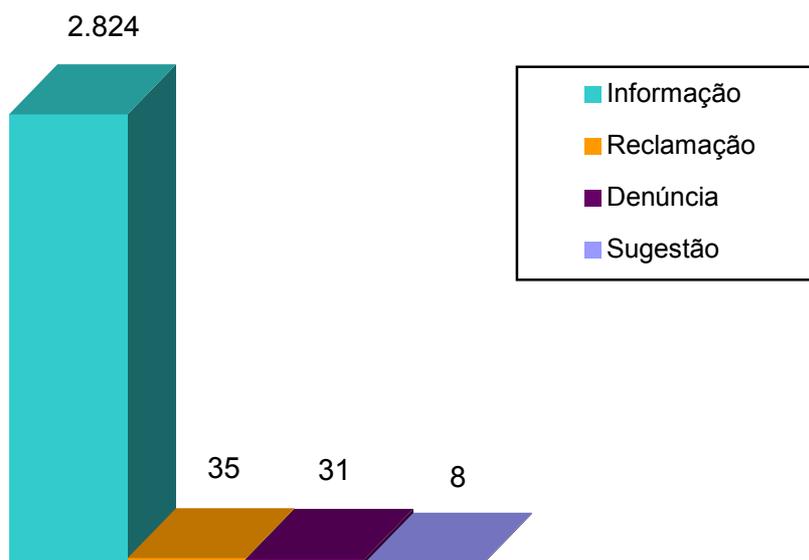
### Atendimento por Origem



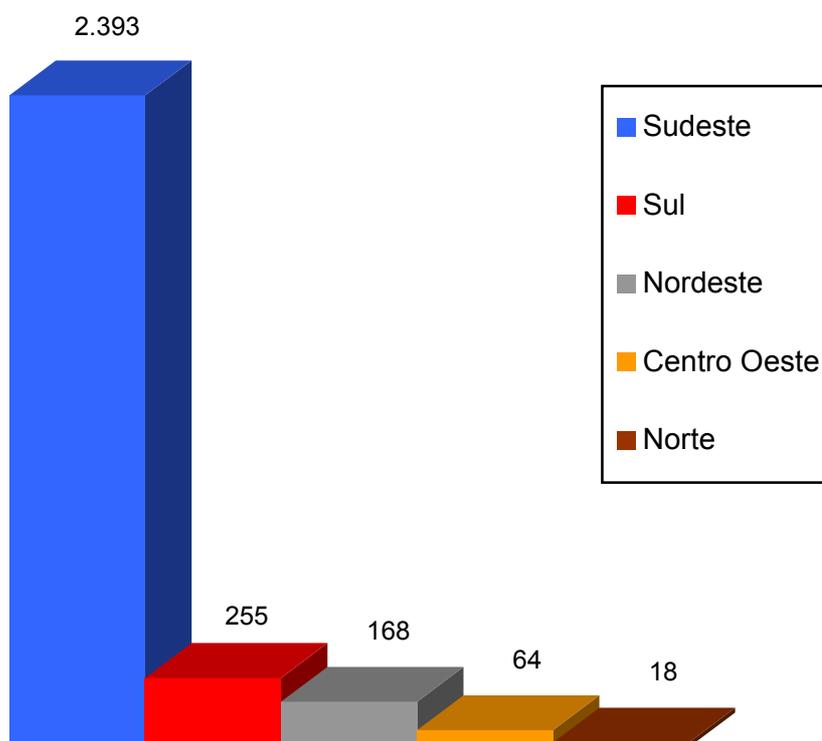
### Teleatendimentos Imediatos x Pendência



Atendimento por Tipo



Atendimentos por região



### PENDÊNCIAS DAS ÁREAS TÉCNICAS

PENDÊNCIAS	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	TOTAL	(%)
CRENCIAMENTO	115	02	201	133	451	<b>58.9</b>
QUALIDADE	97		38	87	222	<b>28.9</b>
METROLOGIA LEGAL	49	-	17	09	75	<b>9.8</b>
METROLOGIA CIENTÍFICA	18	-	01	-	19	<b>2.4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>02</b>	<b>257</b>	<b>229</b>	<b>767</b>	<b>100%</b>