

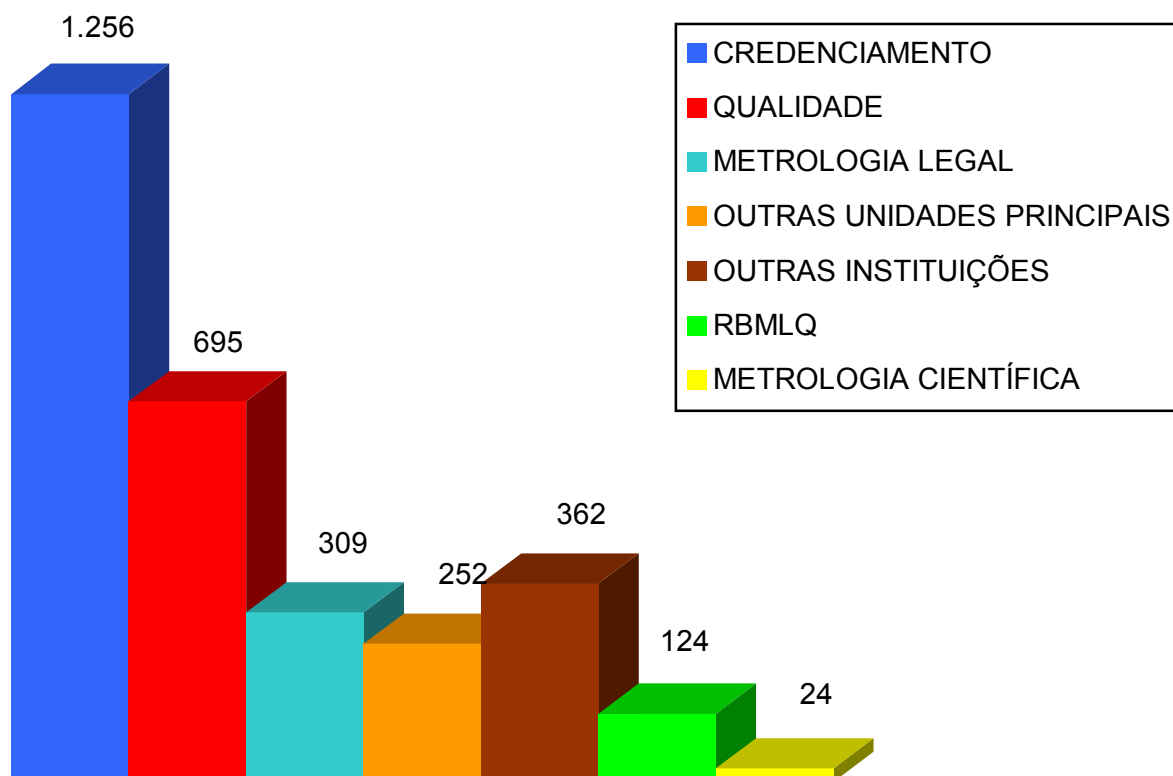
OUVIDORIA

Relatório – Síntese / Julho - 2004

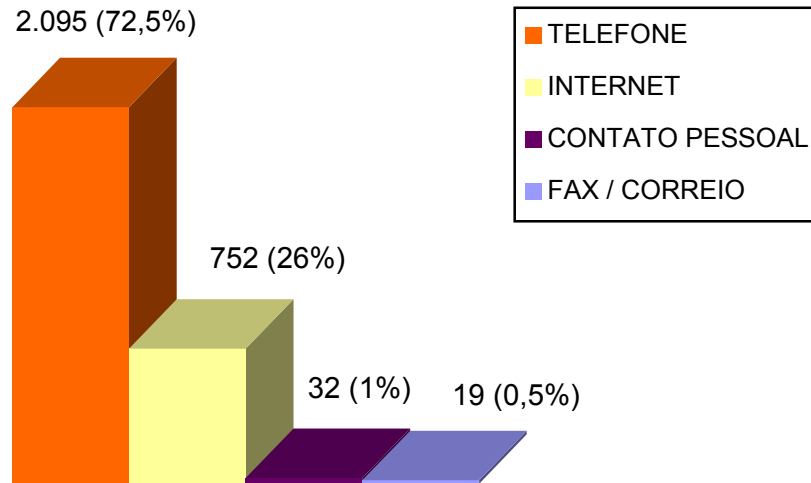
No mês de julho de 2004, foram realizados 2.898 atendimentos. Do total de atendimentos do mês, 2.207(88%) foram relacionados especificamente às atividades do Inmetro:

| Telefone | Internet | Contato Pessoal | Correio / fax |
|----------|----------|-----------------|---------------|
| 2095 | 752 | 32 | 19 |

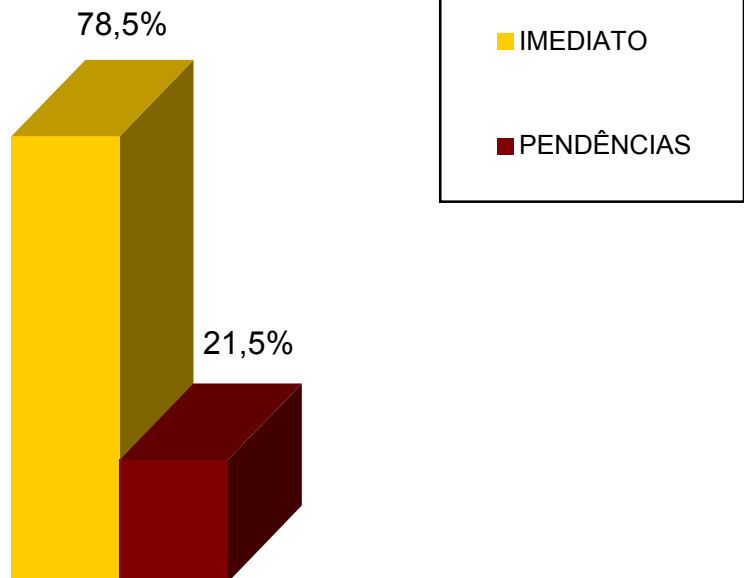
Atendimentos por Unidade



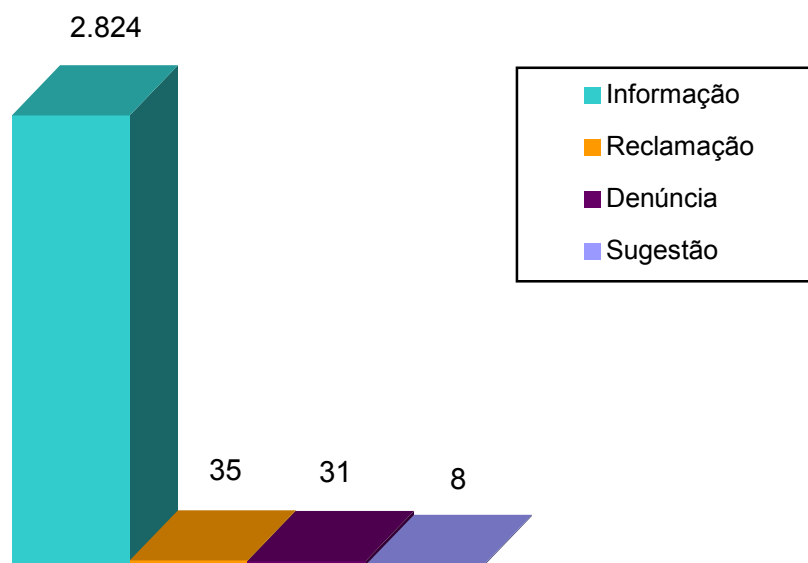
Atendimento por Origem



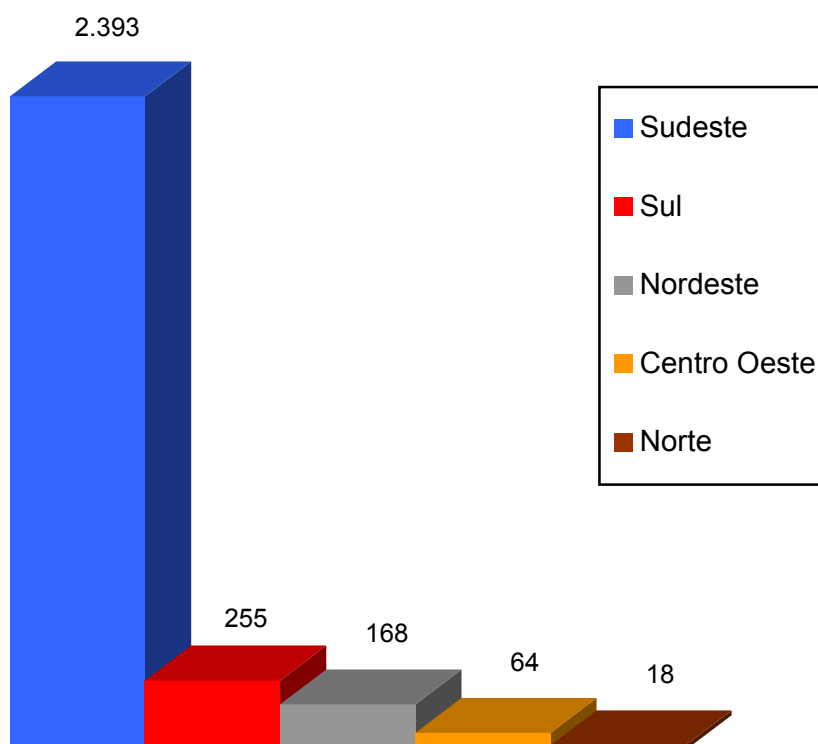
Teleatendimentos Imediatos x Pendência



Atendimento por Tipo



Atendimentos por região



PENDÊNCIAS DAS ÁREAS TÉCNICAS

| PENDÊNCIAS | INFORMAÇÃO | SUGESTÃO | RECLAMAÇÃO | DENÚNCIA | TOTAL | (%) |
|--------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| CRENCIAMENTO | 115 | 02 | 201 | 133 | 451 | 58.9 |
| QUALIDADE | 97 | | 38 | 87 | 222 | 28.9 |
| METROLOGIA LEGAL | 49 | - | 17 | 09 | 75 | 9.8 |
| METROLOGIA CIENTÍFICA | 18 | - | 01 | - | 19 | 2.4 |
| TOTAL | 279 | 02 | 257 | 229 | 767 | 100% |