

# DEZ PASSOS PARA A LINGUAGEM SIMPLES NO INMETRO

1

Ao escrever seu texto, use a empatia e coloque-se **sempre** no lugar de quem vai ler. Se você não trabalhasse no Inmetro, entenderia a mensagem?

2

**Priorize:** as informações mais importantes devem aparecer primeiro no texto. O contexto e a justificativa vêm depois.

3

**Divida textos em parágrafos curtos**, usando recursos como tópicos e entretítulos para separar as informações.



Você vai precisar de documento de identificação e comprovante de residência.



Você vai precisar de:

- documento de identificação
- comprovante de residência

4

Prefira frases curtas, **com até 20 palavras**.

5

Use a ordem direta (**sujeito - verbo - complemento**) e a voz ativa.



A denúncia pode ser feita por qualquer pessoa.



Qualquer pessoa pode fazer a denúncia.

6

Use **palavras conhecidas de seu público** e evite termos técnicos, estrangeirismos e siglas sem explicar o que significam.



Cgcre  
Diraf  
Siadi



Coordenação-Geral de Acreditação do Inmetro  
Diretoria de Administração e Finanças  
Sistema de Avaliação de Desempenho Individual

7

**Evite palavras compridas** (polissílabas) e sequências de termos abstratos.



"...aumentando sua produtividade por meio da adoção de mecanismos destinados à melhoria da qualidade e da segurança de produtos e serviços".



"..sendo mais produtivo por adotar qualidade e segurança de produtos e serviços".

8

**Prefira verbos que indiquem ações claras**, em vez de substantivos formados a partir de verbos.



"Esses desafios exigirão um planejamento estratégico no que concerne à definição e execução dos objetivos da metrologia nacional para os próximos anos."



"Esses desafios exigirão um planejamento estratégico para definir e executar os objetivos da metrologia nacional para os próximos anos."

9

**Use elementos visuais** (ícones, gráficos, fotos, tabelas etc.) para complementar a mensagem do texto.



10

**Revise o texto final** e procure testar a facilidade de entendimento com um usuário.

Por um Inmetro mais simples!