



Sistema Inmetro de Monitoramento de **ACIDENTES DE CONSUMO**

ANO 2022 _____

70

RELATOS EM 2022

Um acidente de consumo ocorre quando um produto ou serviço prestado provoca dano ao consumidor, ainda que utilizado ou manuseado de acordo com as instruções de uso.

ÍNDICE DE DESCARTE

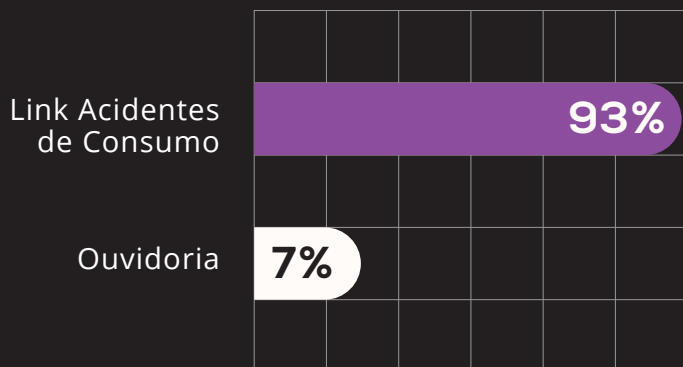
O índice de descarte corresponde ao número de relatos enviados que não representam um acidente de consumo, ou seja, 36% dos relatos não foram classificados como acidente para o Sinmac.

64% ACIDENTE DE CONSUMO



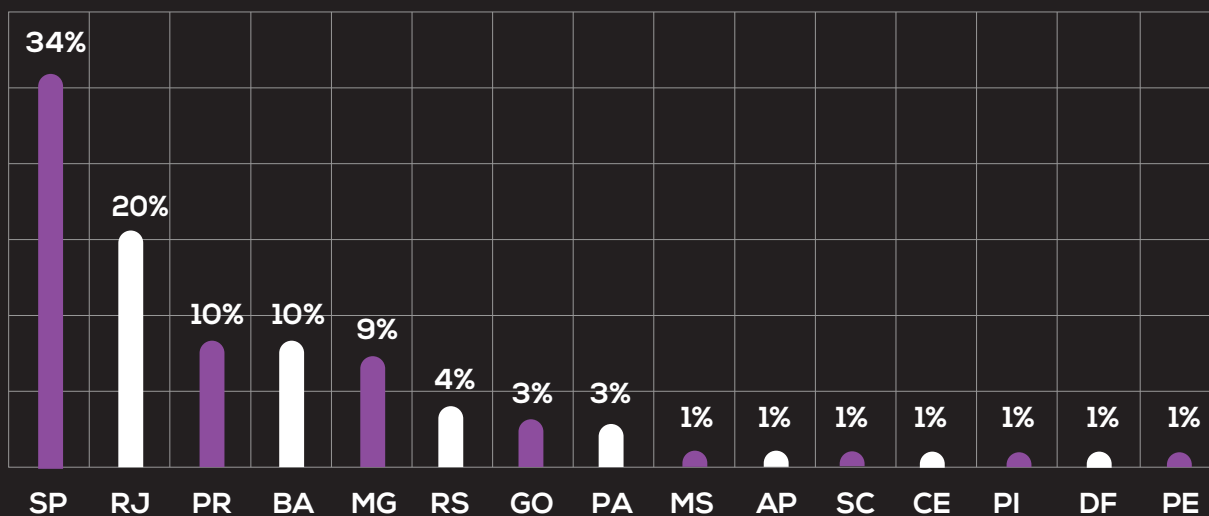
36% NÃO ACIDENTE

ORIGEM DOS RELATOS

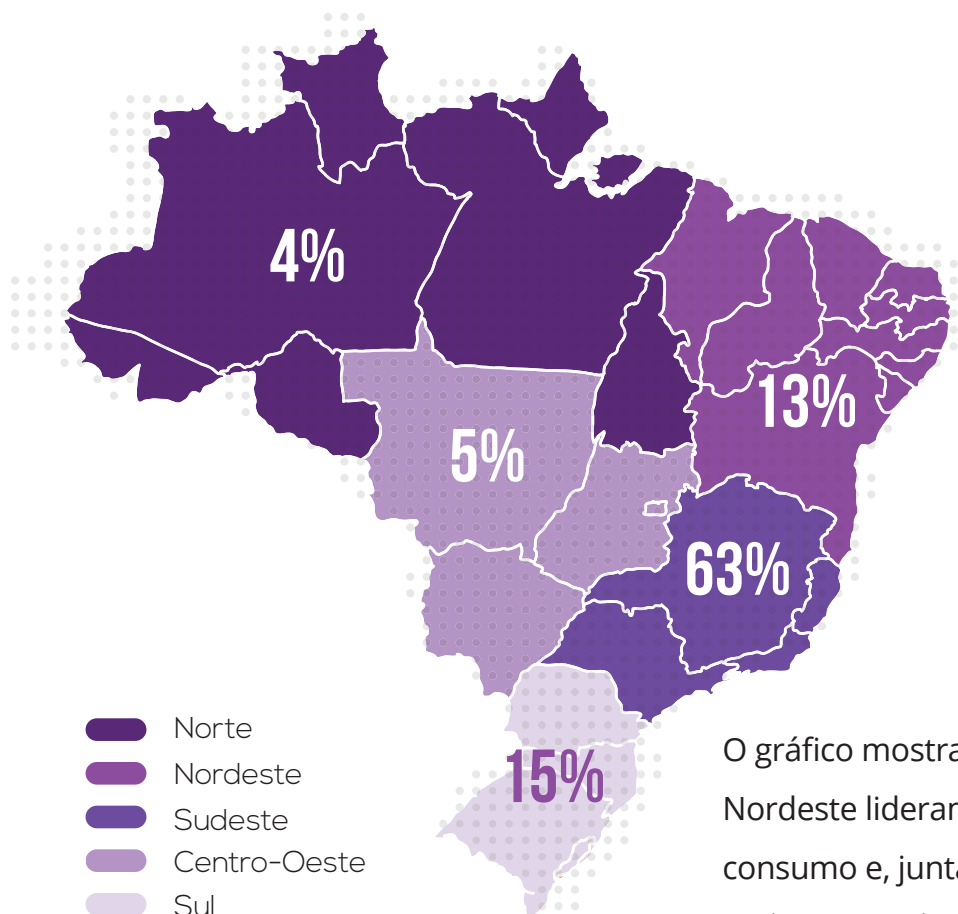


O gráfico evidencia que as entradas do Sinmac somente são originárias do site do Inmetro e da Ouvidoria durante o ano de 2022.

RELATOS DE ACIDENTES DE CONSUMO POR ESTADO



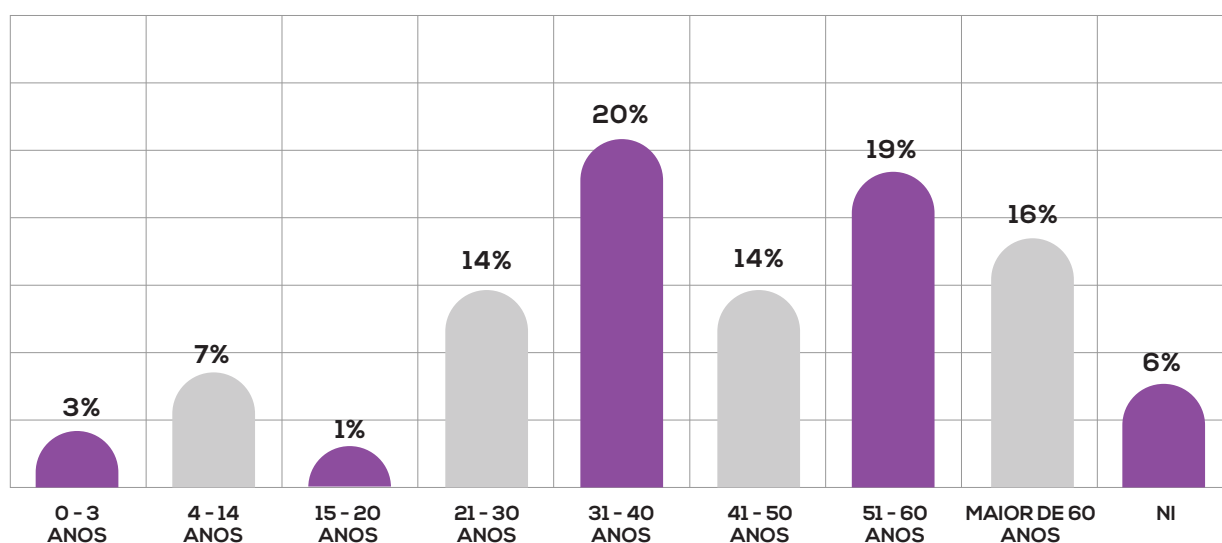
estado de São Paulo lidera desde 2015 com o maior número de relatos de acidentes de consumo. Em 2022, apresentou (34%) dos relatos de acidente de consumo, seguido pelo estado do Rio de Janeiro (20%).



ACIDENTE DE CONSUMO POR REGIÃO

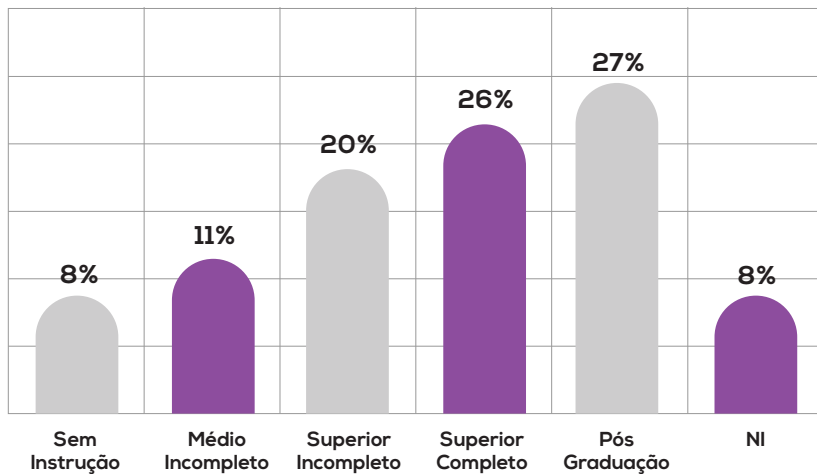
O gráfico mostra que as regiões Sudeste, Sul e Nordeste lideram os relatos de acidentes de consumo e, juntas, respondem por 91% dos registros no Sinmac.

ACIDENTE DE CONSUMO POR FAIXA ETÁRIA



O gráfico de acidentes de consumo por faixa etária mostra que os acidentes de consumo afetaram 10% dos consumidores na faixa etária de 0-14 anos e os mais afetados foram os consumidores entre 31 e 40 anos (20%).

ACIDENTE DE CONSUMO POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE

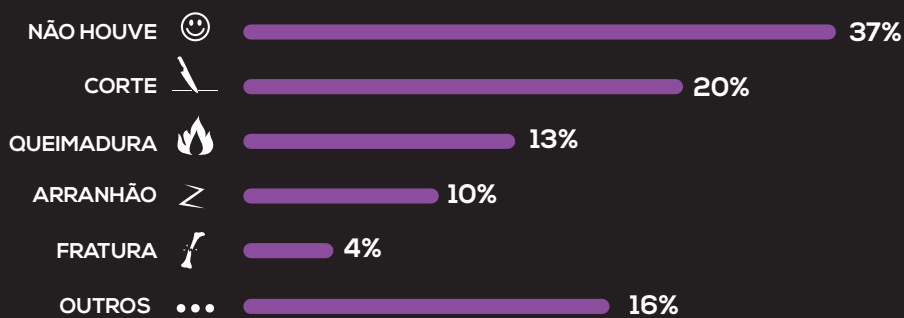


Esse gráfico indica que os consumidores que mais relatam acidentes de consumo são os de maior nível de escolaridade, que corresponde a (27%) dos relatos.

É importante ressaltar que a classe “Sem Instrução” corresponde a relatos de acidentes que afetaram crianças e que foram registrados pelos seus responsáveis.

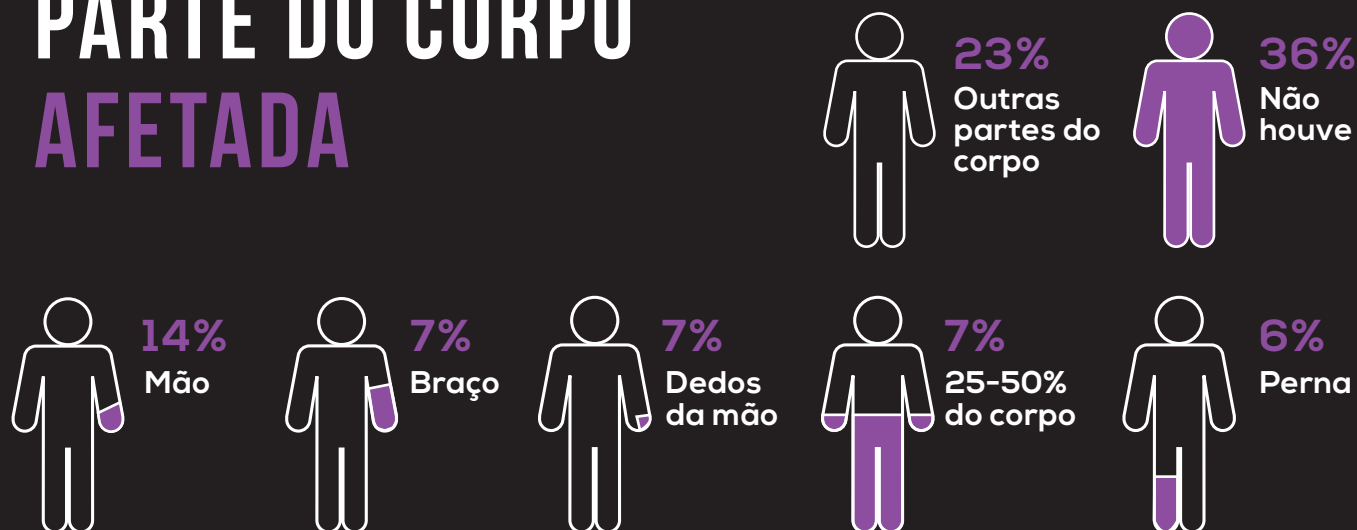
NI = Não informado (8%) corresponde aos relatos onde não foi possível identificar o nível de escolaridade.

TIPOS DE LESÕES MAIS COMUNS RELATADAS



As lesões mais comuns relatadas no Sinmac são: corte, queimadura e arranhão. Cabe destacar que em 37% dos relatos recebidos pelo Inmetro não houve registro de lesão.

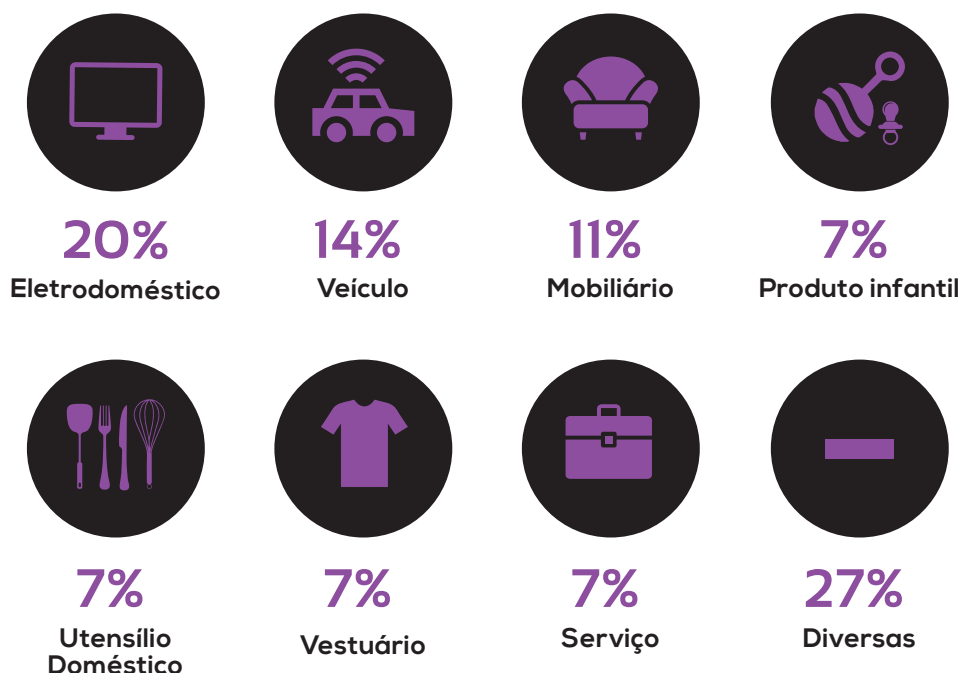
PARTE DO CORPO AFETADA



As partes do corpo mais afetadas individualmente foram: mão (14%), braço (7%), dedos da mão (7%) e 25-50% do corpo (7%).

Cabe destacar que 23% dos relatos recebidos pelo Inmetro são para outras partes do corpo (cabeça, olhos, boca, coxa etc.) e não ocorreram lesão em 36% dos casos.

FAMÍLIAS DE PRODUTOS RELATADAS MAIS COMUNS



A ilustração mostra que a família de produtos de maior número de acidentes de consumo continua, desde 2021, a ser de Eletrrodoméstico (20%), seguida de Veículo (14%).

PRODUTOS QUE MAIS CAUSARAM ACIDENTES



13%
Fogão



10%
Veículo



6%
Brinquedo

Essa ilustração mostra que o produto “fogão” foi responsável pelo maior número de registros de acidentes no Sinmac 13%. Vale destacar que 59% de relatos são referentes a diversos outros produtos.



6%
Cadeira Plástica

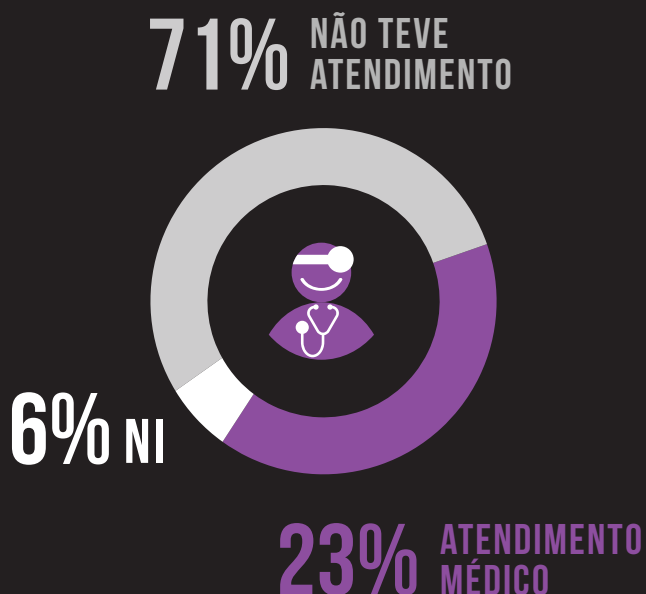


6%
Panela



59%
Diversos

ÍNDICE DE ATENDIMENTO MÉDICO

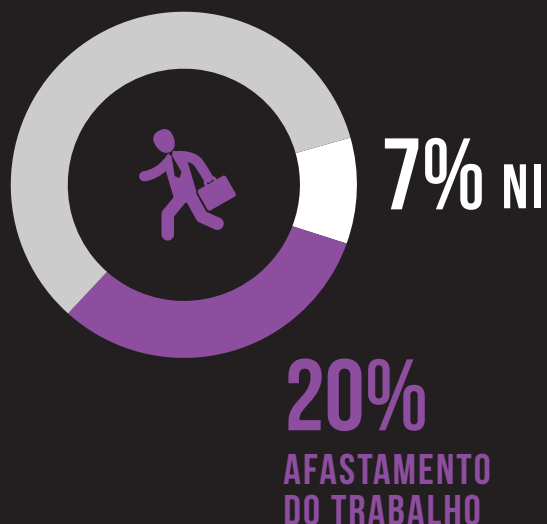


Esse gráfico mostra o percentual de acidentes de consumo que acarretaram atendimento médico sobre o total de acidentes relatados. Apresenta o percentual que demandou atendimento médico, ou seja, que está relacionado aos acidentes mais graves. Do total de acidentes de consumo relatados, 23% implicaram atendimento médico, corroborando com a informação de que os acidentes de consumo relatados no Sinmac são, majoritariamente, menos graves, não demandando uma intervenção médica (71%).

Vale ressaltar que em 6% dos relatos não foi registrada essa informação, pois são relatos oriundos da Ouvidoria, onde essa informação não é obrigatória.

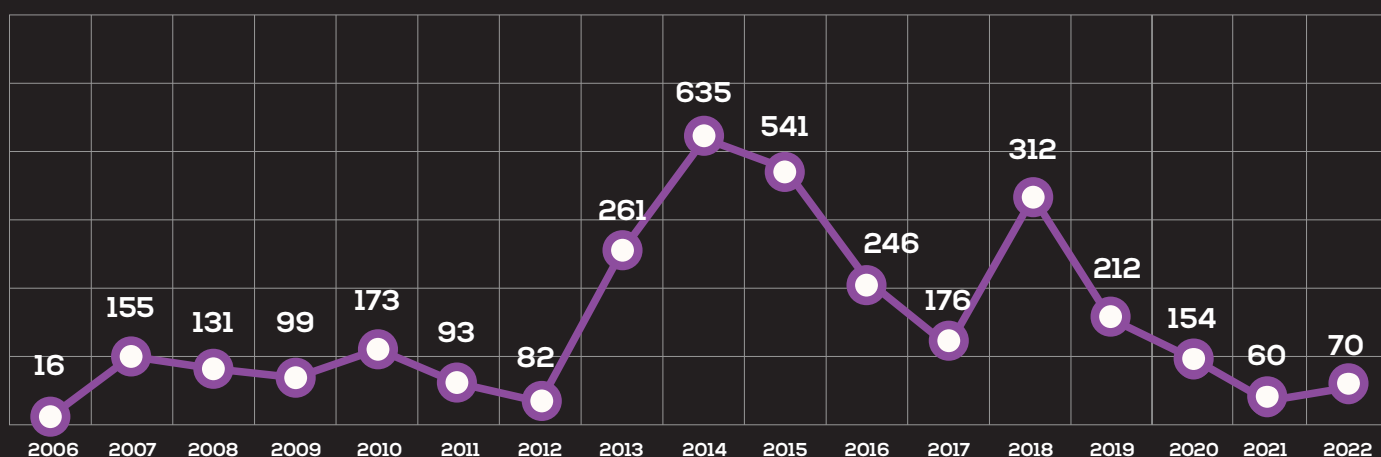
ÍNDICE DE AFASTAMENTO DO TRABALHO

73% NÃO TEVE AFASTAMENTO



Esse gráfico mostra o percentual de acidentes de consumo que demandaram afastamento do trabalho. Do total de acidentes de consumo relatados em 2022, (20%) demandaram afastamento do trabalho, porém outros 73% corresponderam a acidentes de menor gravidade que não resultaram em ausência do cidadão do seu posto de trabalho.

RELATOS DE ACIDENTES DE CONSUMO 2006 A 2022



Deve ser destacado que desde o início do período de pandemia do covid-19 (coronavírus), no ano de 2020, em comparação ao ano de 2019, o número de relatos de acidentes de consumo recebidos reduziu significativamente.

**Sua participação é fundamental.
Relate o seu acidente de consumo!**

<https://www.gov.br/inmetro/pt-br/assuntos/avaliacao-da-conformidade/acidentes-de-consumo/relate-seu-acidente-de-consumo-no-sinmac>

