



# Sistema Inmetro de Monitoramento de **ACIDENTES DE CONSUMO**

ANO 2021

# 60

RELATOS EM 2021

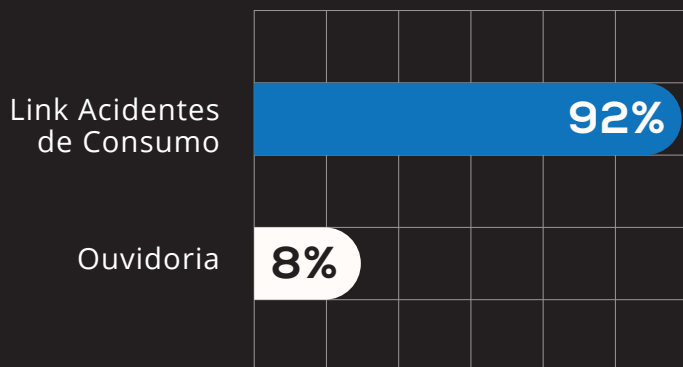
Um acidente de consumo ocorre quando um produto ou serviço prestado provoca dano ao consumidor, ainda que utilizado ou manuseado de acordo com as instruções de uso.

## ÍNDICE DE DESCARTE

O índice de descarte corresponde ao número de relatos enviados que não representam um acidente de consumo, ou seja, 17% dos relatos não foram classificados como acidente para o Sinmac.

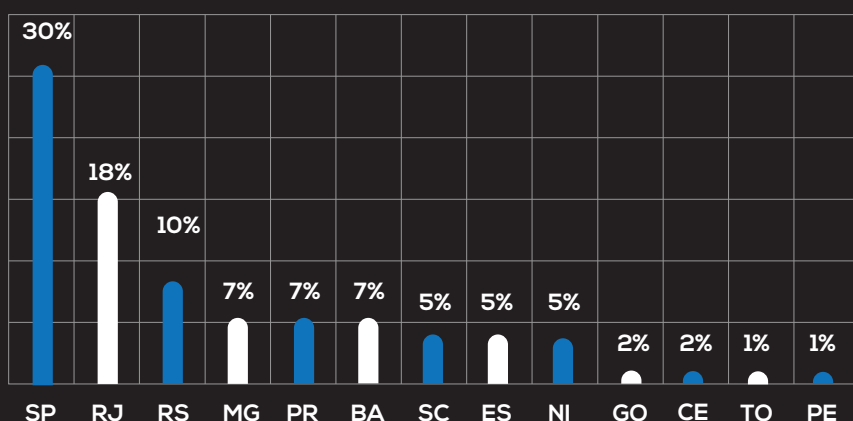


# ORIGEM DOS RELATOS

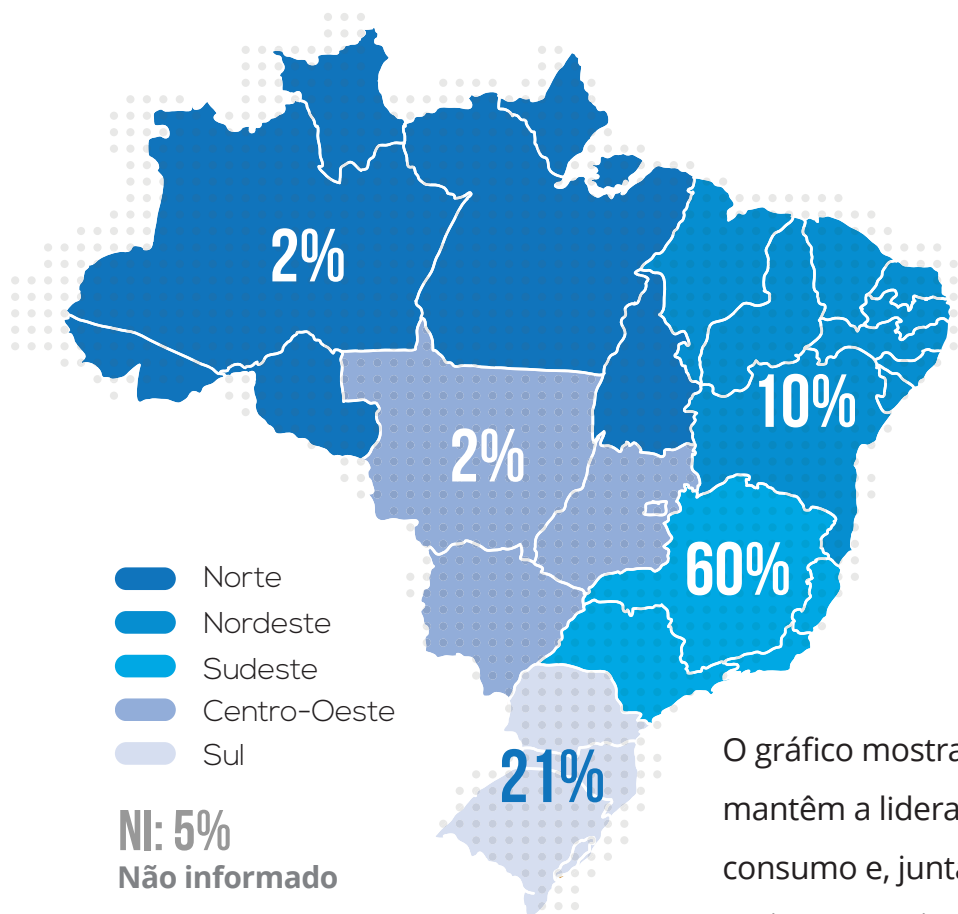


O gráfico evidencia que as entradas do Sinmac somente são o site do Inmetro e a Ouvidoria durante o ano de 2021.

## RELATOS DE ACIDENTES DE CONSUMO POR ESTADO



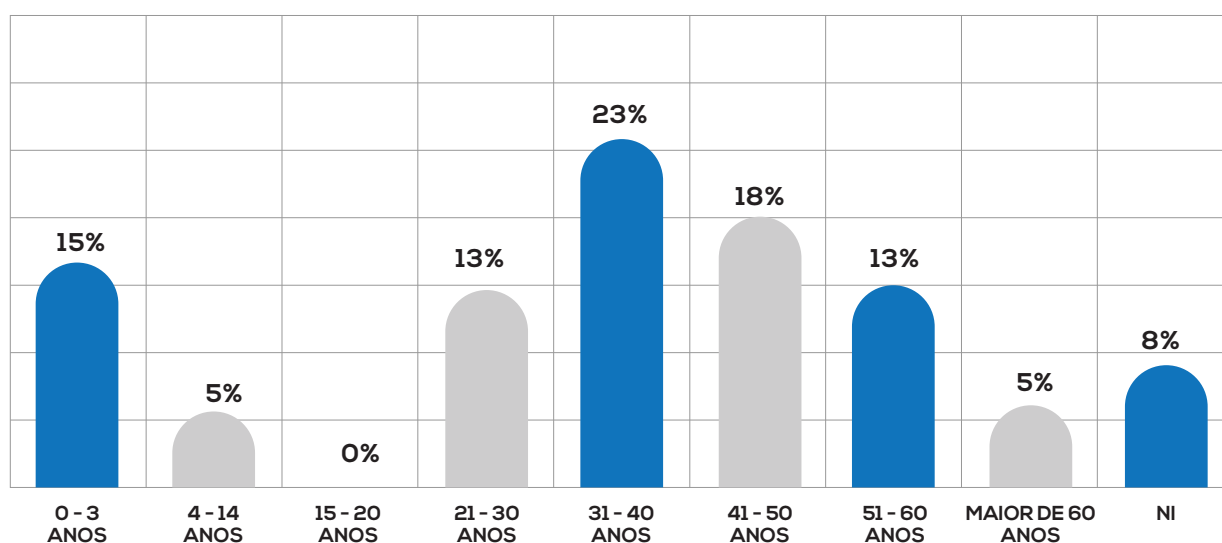
O estado de São Paulo mantém a liderança apresentada desde 2015 com o maior número de relatos de acidentes de consumo (30%) seguido, no ano de 2021, pelo estado do Rio de Janeiro com (18%).



## ACIDENTE DE CONSUMO POR REGIÃO

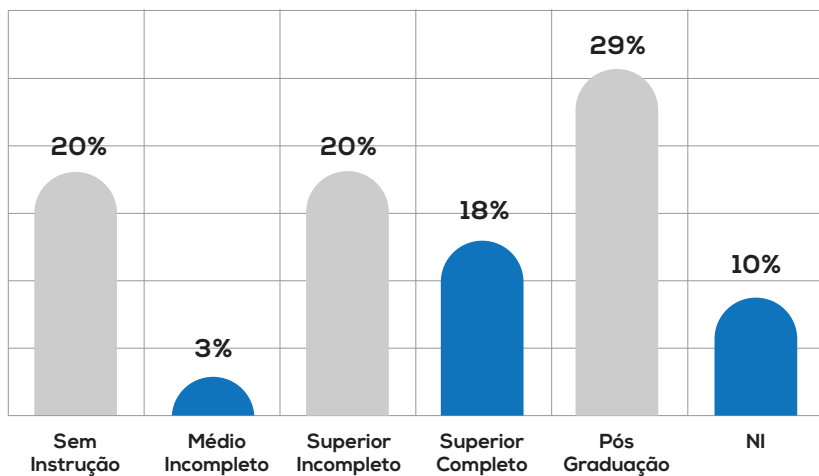
O gráfico mostra que as Regiões Sudeste e Sul mantêm a liderança de relatos de acidentes de consumo e, juntas, respondem por 81 % dos registros no Sinmac.

## ACIDENTE DE CONSUMO POR FAIXA ETÁRIA



O gráfico de acidentes de consumo por faixa etária demonstra que 23% dos relatos afetaram mais os consumidores entre 31 e 40 anos e 20% crianças entre 0 e 14 anos.

# ACIDENTE DE CONSUMO POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE

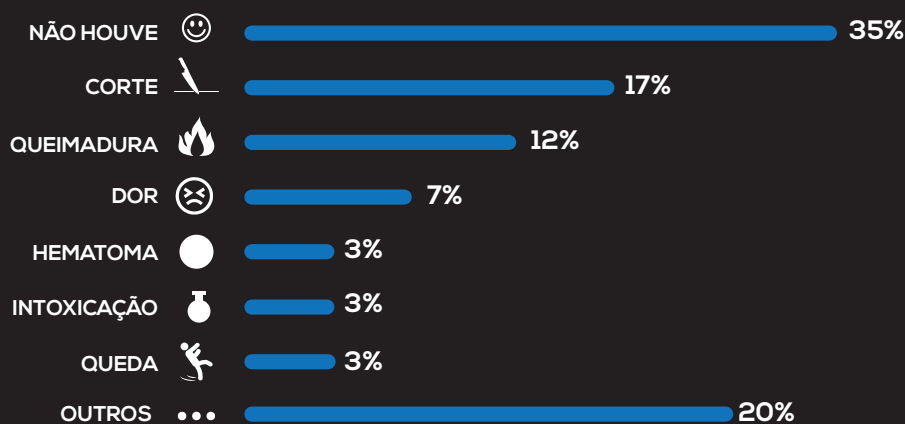


Esse gráfico evidencia que os consumidores que mais relatam acidentes de consumo são os de maior nível de escolaridade.

É importante ressaltar que a classe “Sem Instrução” corresponde a relatos de acidentes que afetaram crianças e que foram registrados pelos seus responsáveis.

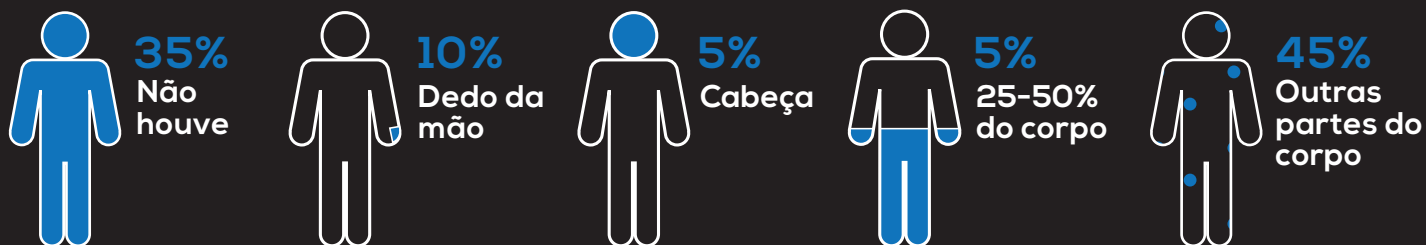
NI corresponde aos relatos onde não foi possível identificar o nível de escolaridade.

## TIPOS DE LESÕES MAIS COMUNS RELATADAS



As lesões mais comuns relatadas no Sinmac são: corte, queimadura e dor. Cabe destacar que em 35% dos relatos recebidos pelo Inmetro não houve registro de lesão.

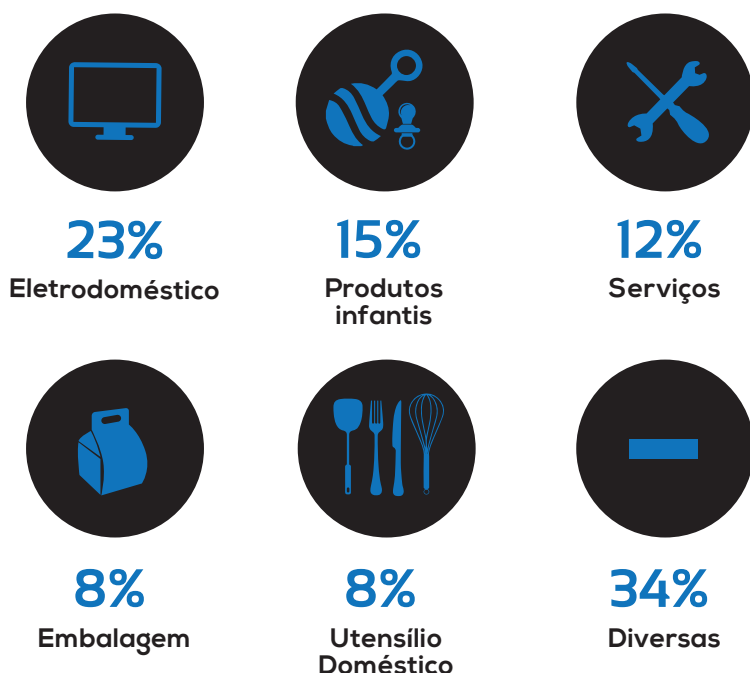
# PARTE DO CORPO AFETADA



As partes do corpo mais afetadas individualmente foram: o dedo da mão (10%) e a cabeça (5%).

Cabe destacar que 45% dos relatos recebidos pelo Inmetro são para outras partes do corpo (abdômen, cotovelo, garganta, joelho, etc.).

## FAMÍLIAS DE PRODUTOS RELATADAS MAIS COMUNS



A ilustração mostra que a família de produtos de maior número de acidentes de consumo é de Eletrodoméstico (23%), seguida de Produto infantil (15%).

# PRODUTOS QUE MAIS CAUSARAM ACIDENTES



12%  
Fogão



8%  
Abastecimento



7%  
Brinquedo



5%  
Garrafa  
Térmica



3%  
Telefone  
Celular



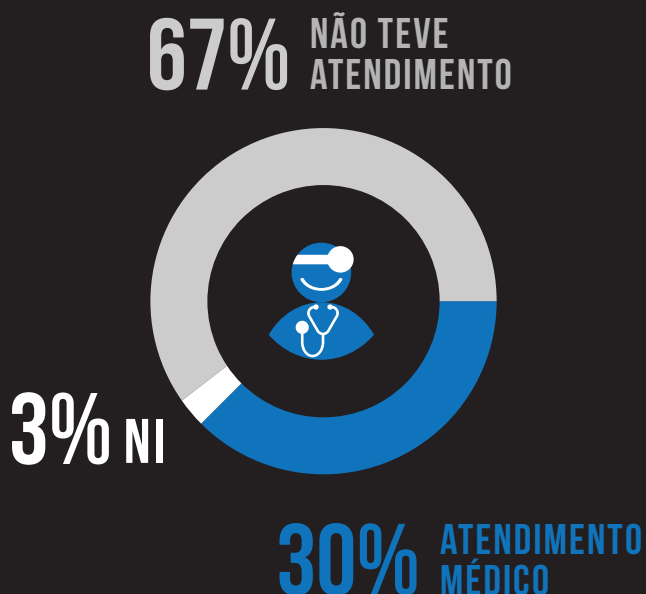
3%  
Veículo



62%  
Diversos

Essa ilustração mostra que o produto “fogão” foi responsável pelo maior número de registros de acidentes no Sinmac 12%. Vale destacar que 62% de relatos são referentes a diversos outros produtos.

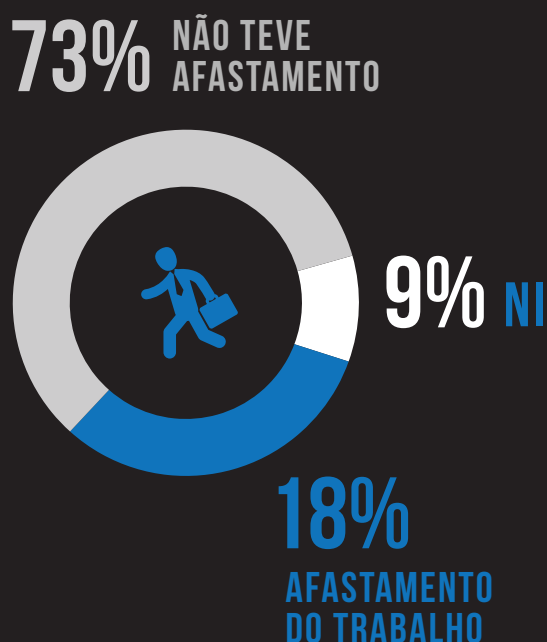
## ÍNDICE DE ATENDIMENTO MÉDICO



Esse gráfico apresenta o percentual de acidentes que demandou atendimento médico ou seja, que está relacionado aos acidentes mais graves.

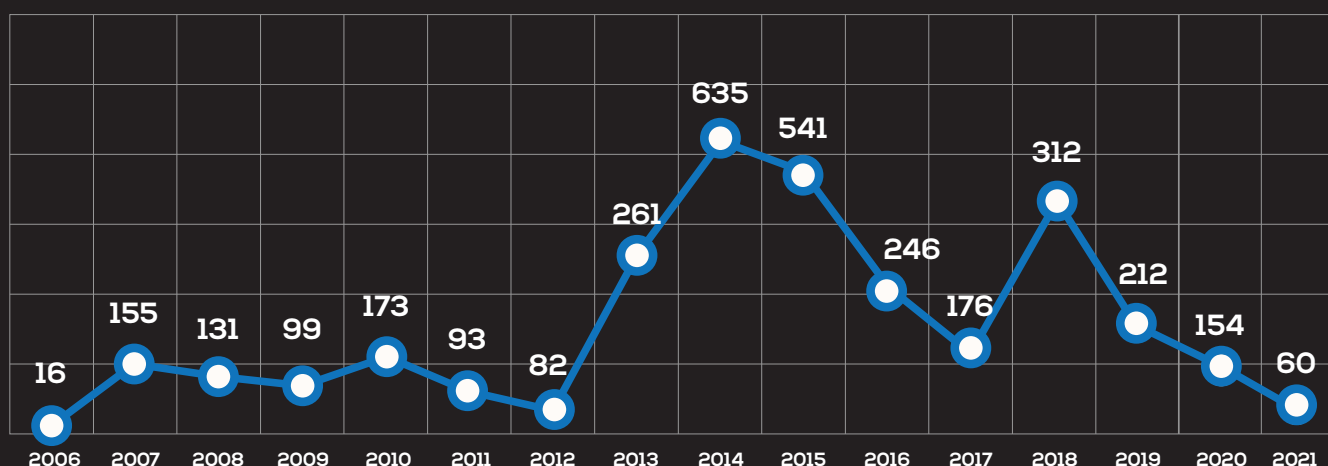
Do total de acidentes de consumo relatados, 30% demandaram atendimento médico, corroborando com a informação de que os acidentes de consumo relatados no Sinmac são, majoritariamente, menos graves, não demandando uma intervenção médica (67%).

# ÍNDICE DE AFASTAMENTO DO TRABALHO



Esse gráfico mostra o percentual de acidentes de consumo que demandaram afastamento de trabalho. Do total de acidentes de consumo relatados em 2021, 18% demandaram afastamento de trabalho, porém outros 73% corresponderam a acidentes de menor gravidade que não resultaram em ausência do cidadão do seu posto de trabalho.

## RELATOS DE ACIDENTES DE CONSUMO 2006 A 2021



Deve ser destacado que desde o período de pandemia do covid-19 (coronavírus) de 2020 até os dias atuais, em relação a 2019 e anos anteriores, o número de relatos de acidentes de consumo recebidos reduziu significativamente.

**Sua participação é fundamental.  
Relate o seu acidente de consumo!**

<https://www.gov.br/inmetro/pt-br/assuntos/avaliacao-da-conformidade/acidentes-de-consumo/relate-seu-acidente-de-consumo-no-sinmac>

