



Sistema Inmetro de Monitoramento de **ACIDENTES DE CONSUMO**

ANO 2021

60

RELATOS EM 2021

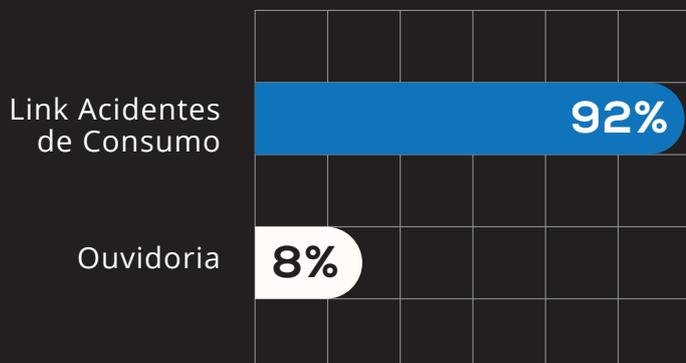
Um acidente de consumo ocorre quando um produto ou serviço prestado provoca dano ao consumidor, ainda que utilizado ou manuseado de acordo com as instruções de uso.

ÍNDICE DE DESCARTE

O índice de descarte corresponde ao número de relatos enviados que não representam um acidente de consumo, ou seja, 17% dos relatos não foram classificados como acidente para o Sinmac.

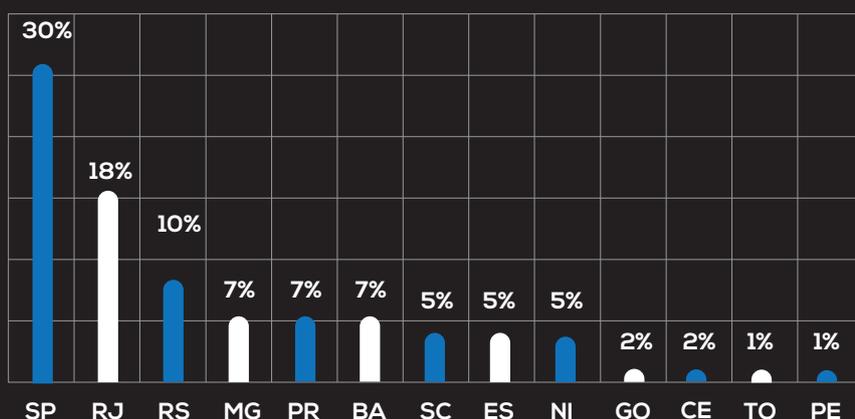


ORIGEM DOS RELATOS

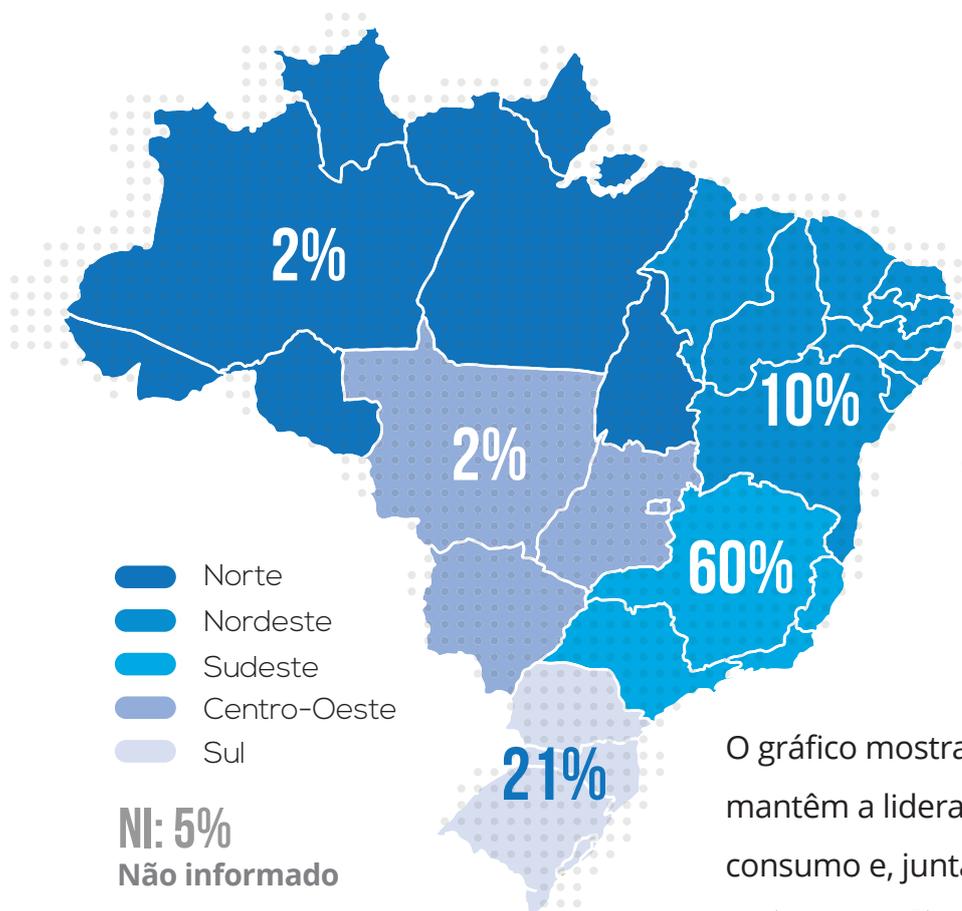


O gráfico evidencia que as entradas do Sinmac somente são o site do Inmetro e a Ouvidoria durante o ano de 2021.

RELATOS DE ACIDENTES DE CONSUMO POR ESTADO



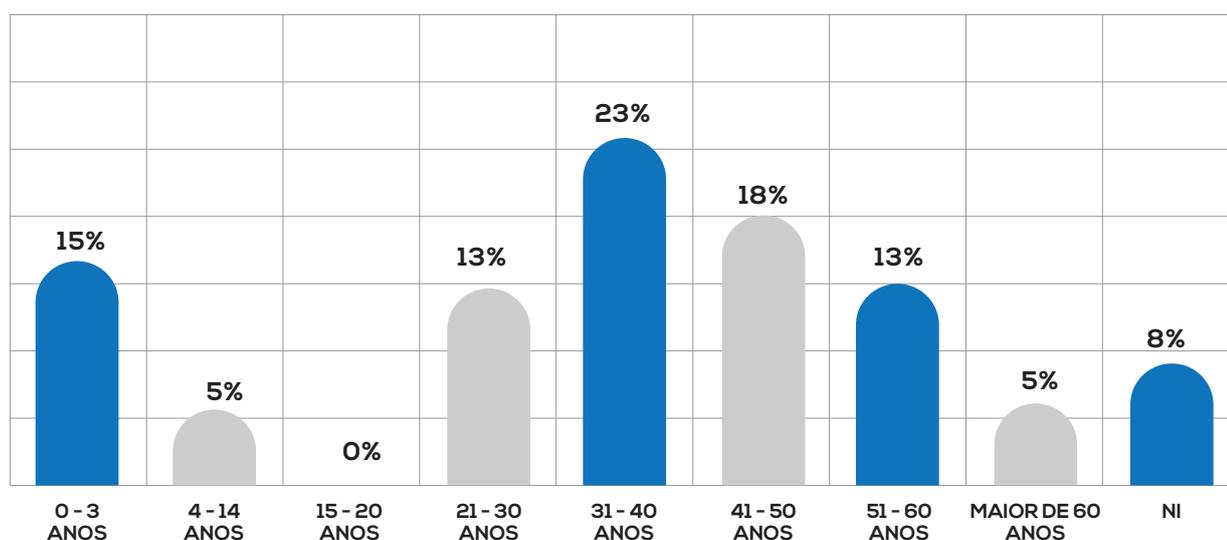
O estado de São Paulo mantém a liderança apresentada desde 2015 com o maior número de relatos de acidentes de consumo (30%) seguido, no ano de 2021, pelo estado do Rio de Janeiro com (18%).



ACIDENTE DE CONSUMO POR REGIÃO

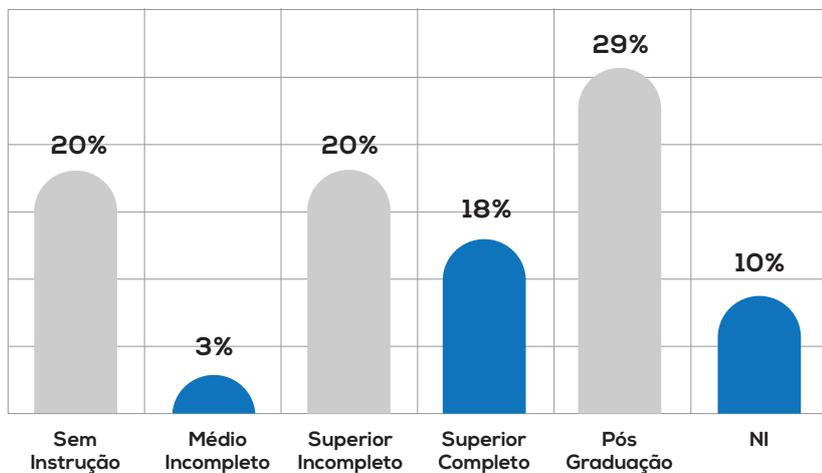
O gráfico mostra que as Regiões Sudeste e Sul mantêm a liderança de relatos de acidentes de consumo e, juntas, respondem por 81 % dos registros no Sinmac.

ACIDENTE DE CONSUMO POR FAIXA ETÁRIA



O gráfico de acidentes de consumo por faixa etária demonstra que 23% dos relatos afetaram mais os consumidores entre 31 e 40 anos e 20% crianças entre 0 e 14 anos.

ACIDENTE DE CONSUMO POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE

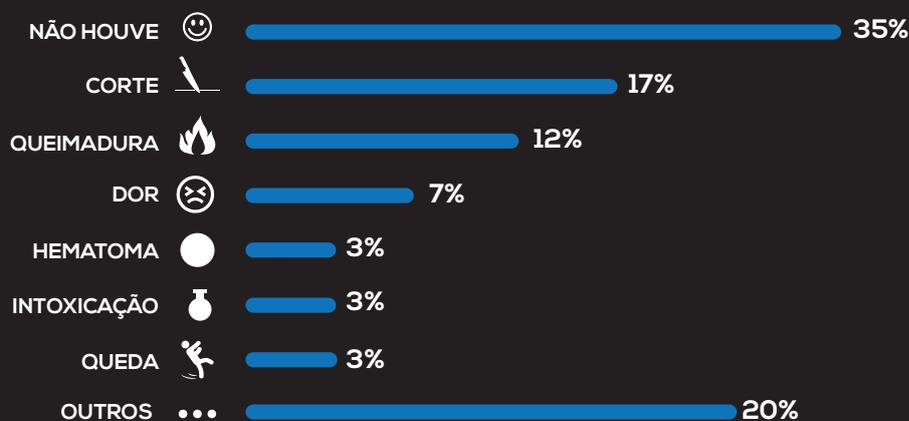


Esse gráfico evidencia que os consumidores que mais relatam acidentes de consumo são os de maior nível de escolaridade.

É importante ressaltar que a classe “Sem Instrução” corresponde a relatos de acidentes que afetaram crianças e que foram registrados pelos seus responsáveis.

NI corresponde aos relatos onde não foi possível identificar o nível de escolaridade.

TIPOS DE LESÕES MAIS COMUNS RELATADAS



As lesões mais comuns relatadas no Sinmac são: corte, queimadura e dor. Cabe destacar que em 35% dos relatos recebidos pelo Inmetro não houve registro de lesão.

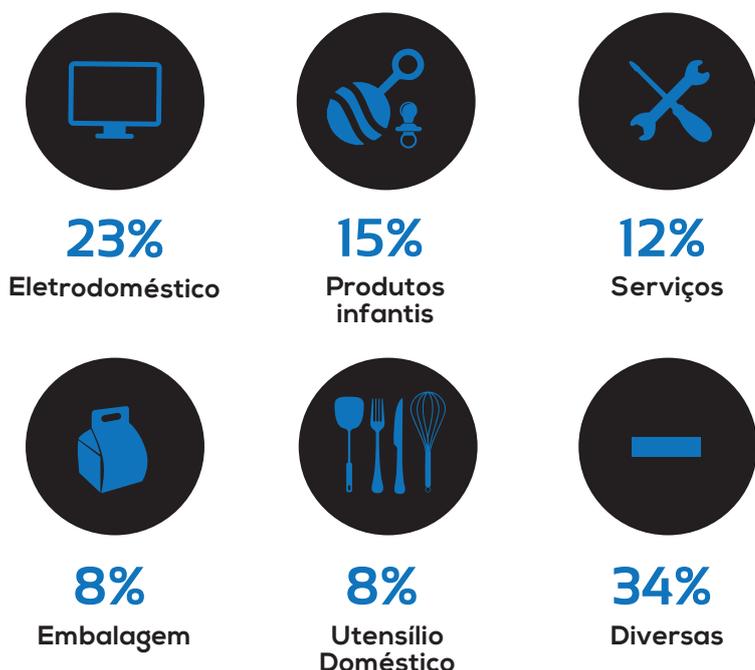
PARTE DO CORPO AFETADA



As partes do corpo mais afetadas individualmente foram: o dedo da mão (10%) e a cabeça (5%).

Cabe destacar que 45% dos relatos recebidos pelo Inmetro são para outras partes do corpo (abdômen, cotovelo, garganta, joelho, etc.).

FAMÍLIAS DE PRODUTOS RELATADAS MAIS COMUNS



A ilustração mostra que a família de produtos de maior número de acidentes de consumo é de Eletrodoméstico (23%), seguida de Produto infantil (15%).

PRODUTOS QUE MAIS CAUSARAM ACIDENTES



12%
Fogão



8%
Abastecimento



7%
Brinquedo



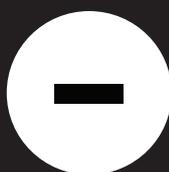
5%
Garrafa
Térmica



3%
Telefone
Celular



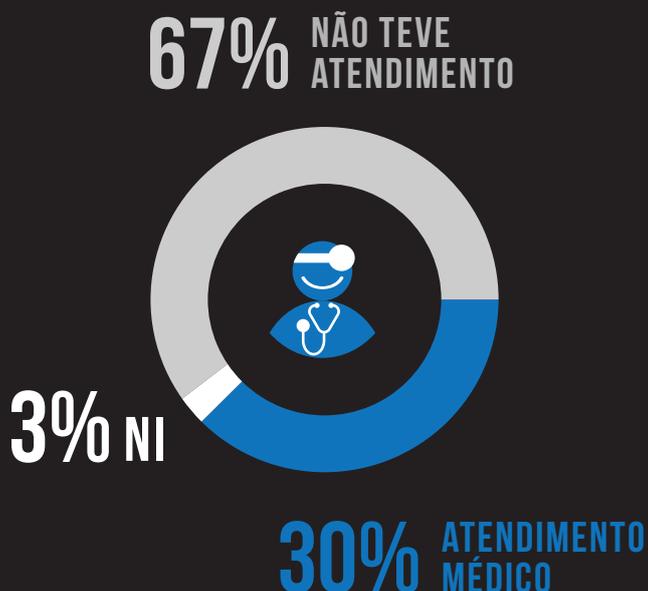
3%
Veículo



62%
Diversos

Essa ilustração mostra que o produto “fogão” foi responsável pelo maior número de registros de acidentes no Sinmac 12%. Vale destacar que 62% de relatos são referentes a diversos outros produtos.

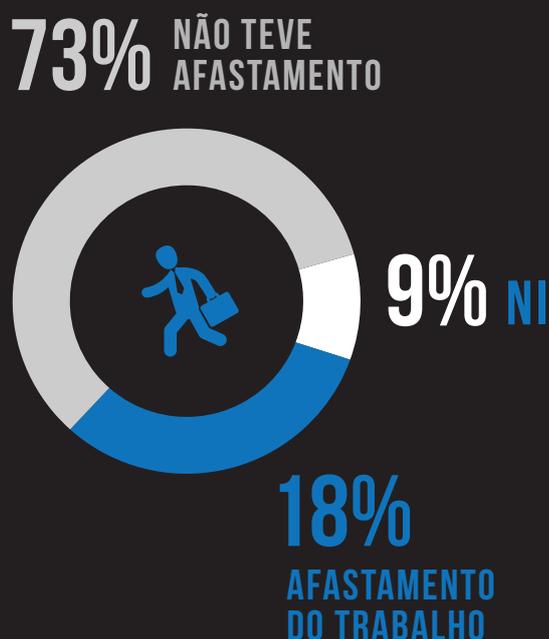
ÍNDICE DE ATENDIMENTO MÉDICO



Esse gráfico apresenta o percentual de acidentes que demandou atendimento médico ou seja, que está relacionado aos acidentes mais graves.

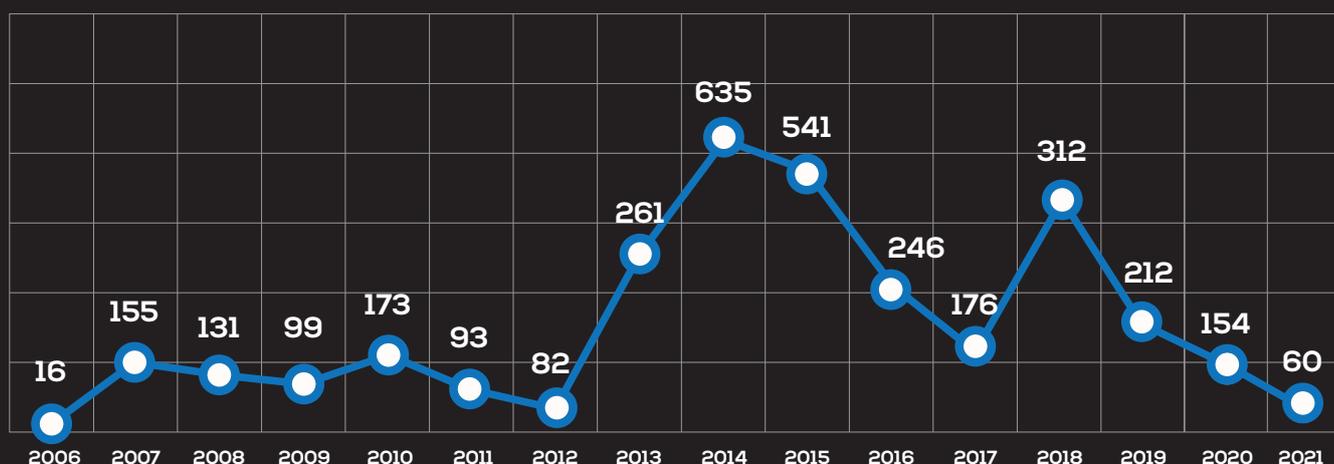
Do total de acidentes de consumo relatados, 30% demandaram atendimento médico, corroborando com a informação de que os acidentes de consumo relatados no Sinmac são, majoritariamente, menos graves, não demandando uma intervenção médica (67%).

ÍNDICE DE AFASTAMENTO DO TRABALHO



Esse gráfico mostra o percentual de acidentes de consumo que demandaram afastamento de trabalho. Do total de acidentes de consumo relatados em 2021, 18% demandaram afastamento de trabalho, porém outros 73% corresponderam a acidentes de menor gravidade que não resultaram em ausência do cidadão do seu posto de trabalho.

RELATOS DE ACIDENTES DE CONSUMO 2006 A 2021



Deve ser destacado que desde o período de pandemia do covid-19 (coronavírus) de 2020 até os dias atuais, em relação a 2019 e anos anteriores, o número de relatos de acidentes de consumo recebidos reduziu significativamente.

**Sua participação é fundamental.
Relate o seu acidente de consumo!**

<https://www.gov.br/inmetro/pt-br/assuntos/avaliacao-da-conformidade/acidentes-de-consumo/relate-seu-acidente-de-consumo-no-sinmac>

